

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора Учреждения  
Т.А. Санниковой  
№187а «01» июня 2017г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация и подтверждение соответствия

Специальность 43.02.04 Прикладная эстетика

Самара 2017 г.

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией 43.02.03, 43.02.04

Протокол № 10 от «15» мая 2017 г.

Председатель ПЦК

Петрова О.В.

(Ф.И.О.)

Автор:

Петрова О.В.

(ФИО)

«12» мая 2017г.

Эксперт

Темнова М.И.

Визажист

ООО салона красоты

«Артист»

Дата актуализации	Результат актуализации	Подпись разработчика

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области  
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Рабочая программа учебной дисциплины Стандартизация и подтверждение соответствия разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.04. Прикладная эстетика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31.07.2014г.№33390.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	12

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.04 Прикладная эстетика.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Сервисная деятельность является общепрофессиональной дисциплиной профессионального учебного цикла, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

- **уметь** - работать со стандартами и другими нормативными документами, устанавливающими требования к качеству продукции, процессов (технологии) и услуг,
- **знать** - основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия,
- **знать** - задачи, объекты, субъекты, средства стандартизации и подтверждения соответствия,
- **знать** – назначение, виды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека;
- **знать** - критерии и составляющие качества услуг,
- **знать** - понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации парфюмерно-косметической продукции.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций.

Общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности)
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для

постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 48 часов, в том числе:  
– обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часа;  
– самостоятельная работа обучающегося - 16 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
практические занятия	8
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>16</b>
в том числе:	
рефераты	6
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Деятельность по разработке и применению стандартов.</b>		<b>48</b>	
<b>Тема 1.1. Основы стандартизации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1
	1. План изучения междисциплинарного курса «Стандартизация и подтверждение соответствия» его значение для осваиваемой специальности.		1
	2. Важность курса как двигателя профессионального и творческого развития.		1
	3. Система стандартизации.		1
	4. Международная стандартизация.		1
<b>Тема 1.2. Стандартизация продукции.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Стандартизация промышленной продукции.		1
	2. Стандартизация и качество продукции в сфере услуг.		1
<b>Тема 1.3. Система стандартизации в отрасли.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Система стандартизации в отрасли.		1
	2. Конкуренция на рынке услуг и ее роль.		1
<b>Тема 1.4. Методы стандартизации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Наблюдение, эксперимент, анализ, синтез, классификация.		1
	2. Унификация, моделирование, систематизация, типизация, ранжирование, симплификация.		1
<b>Тема 1.5. Основы метрологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Общие сведения о метрологии.		1
	2. Стандартизация в системе технического контроля и измерения.		1
	<b>Самостоятельная работа №1</b> Моделирование процессов технологических объектов.	4	
	<b>Практическое занятие №1</b> Система менеджмента качества в «семействе» стандартов серии 9000 версии 2000г. Анализ структуры стандартов разных видов, применяемых в сфере парикмахерских услуг.	2	
<b>Тема 1.6. Управление качеством</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1. Методологические основы управления качеством.		1

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области  
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

<b>продукции и стандартизация.</b>	2.	Сущность управления качеством продукции. Система менеджмента качества.		1
	<b>Самостоятельная работа №2</b> Стандартизация основных норм взаимозаменяемости. Расчет и автоматизированный поиск допусков и посадок.		6	
	<b>Практическое занятие №2.</b> Статистические методы менеджмента качества.		2	2
<b>Тема 1.7. Основы сертификации.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1.	Сущность и проведение сертификации в сфере услуг.		1
	2.	Сертификация сферы услуг.		
	<b>Практическое занятие №3.</b> Разработка статистических методов менеджмента качества в сфере эстетических услуг.		2	
<b>Тема 1.8. Конкуренция на рынке услуг.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1.	Понятие конкуренции на рынке услуг и ее роль. Пути повышения качества услуг и обслуживания.		1
	2.	Сертификация сферы услуг.		1
<b>Тема 1.9. Экономическое обоснование качества продукции.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1.	Экономическое обоснование стандартизации.		1
	2.	Экономика качества продукции сферы услуг.		1
	<b>Самостоятельная работа №3</b> Статистические методы менеджмента качества.		6	
	<b>Практическое занятие №4</b> Определение качества продукции сферы услуг.		2	
<b>Дифференцированный зачёт.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	
	1.	Выполнение зачётного задания.		1
<b>Всего:</b>			<b>48</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения: персональный компьютер, видеомаягнитофон, DVD плеер, видеокассеты, диски по тематике дисциплины.

Учебно – наглядные пособия: плакаты по разделам дисциплины.

Специализированная мебель: доска аудиторная, стойка кафедра, стол и стул преподавателя, подставка под ТСО, стол и стулья аудиторные, стойка компьютерная, флип – чат.

#### **3.2. Информационное обеспечение Основные источники**

1. Алексеева М.М. Планирование деятельности фирмы [Текст]: Учебно-методическое пособие/ М.М. Алексеева - М.: Финансы и статистика, 2013. – 248с.
2. Алешина И.В. Паблик рилейшнз для менеджеров и маркетеров. [Текст]: учебник / И.В. Алешина - М.: ЦКФ «ЭКМОС» 2 2013.- 480 с.
3. Анискин Ю.П. Общий менеджмент [Текст]: учебник Ю.П. Анискин - М.: Омега – Л, 2014. – 108с.
4. Клевлеев, В.М., Кузнецова И.А., Попов Ю.П. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст]: учеб. для сред.проф.образования / В.М.Клевлеев, И.А.Кузнецова, Ю.П. Попов.- М.: ФОРУМ: ИНФРА-М., 2013.-256с.
5. Кошечая И.П., Канке А.А.Метрология, стандартизация, сертификация [Текст]: учебник / И.П.Кошечая, А.А.Канке - М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2014.-416 с.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
умеет работать со стандартами и другими нормативными документами,	решение профессиональных задач

устанавливающими требования к качеству продукции, процессов (технологии) и услуг	
знает основные понятия в области стандартизации и подтверждения соответствия	решение профессиональных задач
знает задачи, объекты, субъекты, средства стандартизации и подтверждения соответствия	решение профессиональных задач
знает назначение, виды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и эстетических услуг профилактического ухода за внешностью человека	тестирование
знает критерии и составляющие качества услуг	решение профессиональных задач
знает понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации парфюмерно-косметической продукции	устный опрос на семинарских занятиях

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающихся не только освоенные умения и усвоенные знания, но и развитие общих компетенций.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Организовывает собственную деятельность, определяет методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество.	

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Осуществляет поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	Использует информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
ОК7.Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Ставит цели, мотивирует деятельность подчиненных, организовывает и контролирует их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	
ОК8.Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	Готов к смене технологий в профессиональной деятельности.	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Основы стандартизации.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
2.	Стандартизация продукции.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
3.	Система стандартизации в отрасли.	2	подготовка и защита реферата	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
4.	Методы стандартизации.	4	Лекция-установка	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
5.	Основы метрологии.	4	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
6.	Управление качеством продукции и стандартизация.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
7.	Основы сертификации.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
8.	Конкуренция на рынке услуг.	2	Лекция-установка,	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4
9.	Экономическое обоснование качества продукции.	2	Лекция-визуализация	ОК 1, 2, 4, 5, 7 - 9 ПК 1.1, 1.4, 2.1, 2.4, 3.1, 3.4