

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по РОП
Г.А. Попова / Попова Г.А./
(подпись) (Ф.И.О.)
«01» 06 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

специальность 43.02.10 Туризм

Самара 2016 г.

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией 43.02.01, 43.02.10, 43.02.11
Протокол № 9 от «30» 05 2016 г.
Председатель ПЦК
Евф / Евразова Н.В.
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано
Зам. директора по НМР
Клиф / Костина С.А.
(подпись) (Ф.И.О.)
«31» 05 2016 г.

Протокол № __ от «__» _____ 20__ г.
Председатель ПЦК
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Протокол № __ от «__» _____ 20__ г.
Председатель ПЦК
_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

Автор:
Кост / Косуров С.А.
(подпись) (Ф.И.О.)
«24» 05 2016 г.

Эксперт:
Тупикова Т.В.
(подпись) (Ф.И.О.)
директор, ООО ЗТК «Волнобой»
(ученая степень или звание, должность,
наименование организации, научное звание)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Рабочая программа профессионального модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.201, № 474.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	8
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	26
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	36

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) - предоставление услуг по сопровождению туристов, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Контролировать готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- 7.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру у межличностных отношений;
 - организовывать движение группы по маршруту;
 - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
 - взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
 - организовывать досуг туристов;
 - контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
 - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
 - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
 - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
 - контролировать наличие туристов;
 - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - оформлять отчет о туристской поездке;
 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:**
- основы организации туристской деятельности;
 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
 - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
 - правила проведения инструктажа туристской группы;
 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
 - основы анимационной деятельности;
 - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
 - приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
 - инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
 - правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;
 - правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчетов по итогам туристской поездки

- правила (порядок) посадки, перевозки и высадки детей в автобусах
- перечень документов для организованной перевозки группы детей автобусами

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля

Всего –340 часов. Максимальная учебная нагрузка обучающегося – 196 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 130 часов;
 - самостоятельная работа обучающегося – 66 часов;
- Учебная практика – не предусмотрено.
Производственная практика – 144 часов.

В том числе **часов вариативной части учебных циклов ПССЗ** - максимальная учебная нагрузка обучающегося - 20 часов:

1.4. Требования к результатам освоения ПМ при реализации часов вариативной части учебных циклов ПССЗ

В ходе освоения профессионального модуля обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- составления анимационных программ в соответствии с интересами туристов;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

знать:

- перечень документов, необходимых для выхода туристов на маршрут.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля 02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
			Всего часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1.- ПК 2.6.	Раздел 1. Разработка технологии по организации сопровождения туристов	136	90	50	--	46	--	*		
ПК 2.3.	Раздел 2. Организация досуговой деятельности туристов	60	40	20	--	20	-			
	Производственная практика (по профилю специальности)	144								144
	Всего:	340	130	70	-*	66	-*		144	

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел ПМ 02.01. Разработка Технологии по организации сопровождения туристов				
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов.	Предоставление услуг по сопровождению туристов			
Тема 1.1. Правовые основы организации туристской деятельности.	Содержание учебного материала		4	
	1.	Правовые основы туризма. Права и ответственность туроператора и сотрудников турагенств. Права и ответственность туриста.		2
	2.	Квалификационные требования к сопровождающему туристской группы (гиду).		2
	Практическое занятие №1 Работа с нормативной документацией, необходимой для организации туров		2	3
Тема 1.2 Правила организации туристских поездок.	1.	Виды туристских путешествий и правила их организации.	4	
	2.	Виды опасности при прохождении различных видов туров. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Особенности страхования. Туристские товары безопасности.		2
	3.	Профилактика личной безопасности туристов и сохранности их имущества.		2
	4.	Правила проведения инструктажа туристской группы.		2
		Практическое занятие №2		
	2.	Составление инструктажа при прохождении туров.	4	3
3.	Деловая игра «Инструктаж туристов по соблюдению мер предосторожности».	4	3	
	Самостоятельная работа №1 Анализ лекционного материала по темам		4	

Тема 1.3. Требования к организации спортивно-туристских походов.	Содержание учебного материала		4	
	1.	Классификация спортивно-туристских походов.		2
	2.	Правила подготовки туристов к походам.		2
	3.	Правила организации спортивно-туристских походов и мероприятий.		2
	4.	Виды опасности на маршруте. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Особенности страхования. Туристские товары безопасности.		2
	5.	Правила проведения инструктажа туристской группы.	2	
	Практическое занятие №3		2	3
	4.	Составление инструктажа для походного маршрута.		
		Самостоятельная работа №2 Составление перечня документов, необходимых для выхода на маршрут	4	
Тема 1.4. Обслуживание туристов в гостиницах и туристских комплексах.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Правила организации регистрации и размещения туристов в гостиничных предприятиях.		2
	2.	Правила поведения туристов во время проживания. Виды опасности при проживании в средствах размещения.		2
	3.	Профилактика личной безопасности туристов и сохранности их имущества.		2
	4.	Правила проведения инструктажа туристской группы.		
		Практическое занятие №4		2
5.	Составление инструктажа для туристской группы, проживающей в гостинице.			
Тема 1.5. Стандарты качества гостиничного обслуживания.	Содержание учебного материала			
	1	Профессиональные стандарты гостиничного хозяйства Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Требования к оборудованию гостиничного фонда.	2	2
	2	Международная классификация гостиниц. Классификация гостиниц в Российской Федерации.		3
	3	Требования к оборудованию гостиничного фонда.		3
Тема1.6. Оказание первой медицинской помощи.	Содержание учебного материала			
	1.	Личная гигиена туриста и оказание первой медицинской помощи	2	2

	2.	Обморожение. Ожоги. Потертости и мозоли.		2
	3.	Пищевое отравление. Солнечный и тепловой удары.		2
	4.	Переломы. Вывихи. Растяжение связок.		2
	5.	Вызов соответствующих служб скорой помощи (и МЧС в случае необходимости) по телефону. Сообщение по инстанциям об оказании медицинской помощи.		2
		Помощь тонувшему. Повязки. Иммобилизация. Транспортировка пострадавшего.		2
	Практическое занятие №5		2	
		Деловая игра «Техника оказания первой медицинской помощи».		3
		Самостоятельная работа №3 Подготовка информационных сообщений по темам: 1. Правила оказания первой медицинской помощи 2. Проведение реанимационных мер 3. Иммобилизация и транспортировка пострадавшего	4	
Тема 1.7. Комплектование медицинской аптечки.	Содержание учебного материала			
	1.	Принципы комплектования походной аптечки лекарственными средствами и порядок их упаковки.	2	3
	2.	Виды лекарственных средств первой помощи.		2
	Практическое занятие №6			
		Комплектование аптечки.	4	2
Тема 1.8. Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи.	Содержание учебного материала			
	1.	Единый европейский номер для звонков в чрезвычайных ситуациях. Пожарная спасательная служба ЧР. Служба скорой помощи. Полиция ЧР. Муниципальная (городская) полиция. Порядок ведения телефонного разговора при угрозе взрыва.	2	2
	2.	Полиция ЧР. Муниципальная (городская) полиция. Порядок ведения телефонного разговора при угрозе взрыва.		2
Тема 1.9. Сопровождение туристов на маршруте.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста перед поездкой.		2
	2.	Оценка готовности группы к турпоездке. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.		2

	3.	Организация движения группы по маршруту.		2	
	4.	Контроль наличия туристов.		2	
	Практическое занятие №7		4		
	8.	Работа с туристскими документами.		3	
		Самостоятельная работа №4 Подготовка докладов по теме: Правила разработки схем движения группы по маршруту	4		
Тема 1.10. Перевозка туристов воздушным транспортом.	Содержание учебного материала		2		
	1.	Правовое обеспечение транспортного обслуживания туристов на внутренних и международных сообщениях.		2	
	2.	Виды авиабилетов. Авиабилет как документ о договоре на авиаперевозку.		3	
	3.	Структура и содержание авиабилета.		2	
	4.	Срок годности билета. Утерянный или испорченный билет. Способы продажи билетов.		2	
	Практическое занятие №8		4	3	
		Работа с перевозочными документами (анализ структуры и содержания авиабилета)			
		Самостоятельная работа №5 Подготовка слайд – презентации по теме: Информация, содержащаяся в авиабилете	4		
Тема 1.11. Технология обслуживания туристов при авиаперевозках.	Содержание учебного материала		2		
	1.	Бронирование и регистрация пассажиров на рейс, порядок ее проведения.		2	
	2.	Прохождение предполетного спецконтроля безопасности полетов..Пограничный, таможенный и санитарный контроль.		2	
	3.	Безопасность при перевозке туристов воздушным транспортом.		2	
	4.	Тарифы, скидки и бонусы при авиаперевозках.		2	
		Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров.			2
	Практическое занятие №9		4	3	
	Решение ситуационных задач «Технология обслуживания пассажиров на борту самолета».				
		Самостоятельная работа №6 Анализ лекционного материала	4		
Тема .1.12. Перевозка	Содержание учебного материала		2		

багажа авиапассажиров.	1.	Общие правила перевозки багажа. Нормы провоза бесплатного багажа. Регистрация багажа и ручной клади.		2
	2.	Правила перевозки отдельных видов багажа (оружия, жидкостей, лекарств, аппаратуры, животных и птиц). Негабаритный багаж.		2
	3.	Вещи, запрещенные к перевозке, предметы, ограниченные к перевозке.		2
	4.	Требования к упаковке багажа. Объявление ценности багажа. Ответственность перевозчика при порче или потере багажа..		2
	Практическое занятие №10		2	3
		Семинар «Проблемы безопасности авиаперелетов».		
Тема .1.13. Перевозка туристов железнодорожным транспортом.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Правовые основы и классификация перевозок туристов железнодорожным транспортом.		2
	2.	Виды перевозочных документов, используемых на железнодорожном транспорте.		2
	3.	Виды и структура железнодорожных билетов. Утерянные и испорченные билеты. Возмещение стоимости сданного неиспользованного билета.		2
	4.	Сервис для пассажиров железнодорожного транспорта.		2
	Практическое занятие №11		4	3
	11.	Работа с перевозочными документами.		
		Самостоятельная работа №7 Подготовка информационного сообщения: Структура железнодорожного билета	4	
Тема 1.14. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Права и обязанности пассажиров железнодорожного транспорта. Понятие «ручная кладь», «багаж» и «грузобагаж».		2
	2.	Нормы провоза багажа. Требования к упаковке багажа. Объявление ценности багажа. Вещи, запрещенные к перевозке, предметы, ограниченные к перевозке.		2
	3	Ответственность перевозчика при порче или потере багажа.		2
	Практическое занятие №12		2	
	12.	Решение ситуационных задач.		3
		Самостоятельная работа №8 Анализ лекционного материала	4	

Тема 1.15. Особенности перевозки туристских групп.	Содержание учебного материала			
	Практическое занятие №13		2	3
	13.	Работа с информационными материалами по поиску популярных железнодорожных маршрутов.		
Тема 1.16. Перевозка туристов автотранспортом.	Содержание учебного материала		2	
	Правовые основы перевозок туристов автомобильным транспортом на внутренних и международных сообщениях.			
	Практическое занятие №14		2	3
		Работа с документами, необходимыми для выезда туристов в автобусный тур		
	Самостоятельная работа №9 Подготовить доклады по темам: 1. Документы, необходимые для перевозки детей по маршруту 2. Международные автобусные туры 3. втбусные туры на внутренних маршрутах		4	
Тема 1. 17. Обслуживание туристов на морском и речном транспорте.	Содержание учебного материала			
	Практическое занятие №15		2	3
	15.	Работа со справочными материалами и каталогами по изучению системы кают на водном транспорте.		
		Самостоятельная работа №10 Подготовка рефератов по темам: 1. Круизные туры. Рынок предложений. 2. Речные и морские круизы. 3. Обеспечение безопасности водного туризма	4	
Тема 1. 18. Контроль качества предоставляемых туристу услуг.	Содержание учебного материала		2	
	Стандарты качества туристских услуг. Качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания.			
	Практическое занятие №16		2	3
	16.	Составление туристских документов.		
Тема 1. 19. Составление отчетной документации.	Содержание учебного материала		2	
	Структура отчета о туристской поездке.			

	Практическое занятие №17		2
	16.	Составление отчета о туристской поездке.	3
		Самостоятельная работа №11 Подготовить информационные сообщения по теме: 1. Правила подготовки отчета о поездке 2. Перечень документов, необходимых для составления отчета о туристской поездке	6
Всего			90
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 02.01. Технология и организация сопровождения туристов 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам, главам и параграфам, данным преподавателям) 2.. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя 3. Освоение информационных и телекоммуникационных технологий 4. Подготовка сообщений, презентаций, рефератов.			46
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
1. Подготовка рефератов по темам: -Подготовка пакета документов, необходимых для выхода на маршрут -Определение особых потребностей тургруппы или индивидуальных туристов -Подготовка инструкции по проверке готовности транспортных средств при выходе на маршрут -Подготовка текстов инструктажей туристов на русском языке -Подготовка текстов инструктажей туристов на иностранном языке -Подготовка материалов по культуре межличностных отношений -Разработка схем движения группы по маршруту -Подготовка инструкций по последовательности и критериям контроля качества предоставляемых услуг размещения -Подготовка инструкций по последовательности и критериям контроля качества предоставляемых услуг питания -Подготовка инструкций по последовательности и критериям контроля качества предоставляемых экскурсионных услуг -Подготовка текстов инструктажей об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных			

Изменение № _____ « ____ » _____ 20__ г.

достопримечательностей -Подготовка информационных материалов по режиму работы и контактными телефонам экстренных служб по маршруту следования группы -Подготовка отчетов о туристских поездках			
Производственная практика		144	
Виды работ: -Подготовка комплекта документов, необходимых для выхода группы на маршрут -Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста, определение возможностей удовлетворения данных потребностей, документальное оформление при осуществлении бронирований -Составление текстов инструктажей для туристов на русском и иностранном языках: по безопасности, по общепринятым и специфическим правилам посещения различных достопримечательностей -Оценка качества предоставляемых туристских услуг -Осуществление инструктажей туристов на русском и иностранном языках -Сопровождение туристов на маршруте -Контроль за наличием туристов в группе -Контроль за соблюдением туристами правил поведения в транспортных средствах -Составление отчета об итогах туристской поездки			
Итого			
Всего			
Раздел ПМ 02.02. Организация досуга туристов			
МДК 02.01. Организация досуга туристов			
Тема 2.1. Индустрия развлечений в туризме.	Содержание учебного материала		
	1.	Значение и роль индустрии развлечений в туризме. Место индустрии развлечений в туризме.	1
	2.	Виды досуга и формы его проведения.	1
	3.	Массовый и индивидуальный характер развлечений. Сочетание содержания тура и направленности развлекательной программы.	2
	4.	Особенности работы с разными возрастными группами отдыхающих.	2
		2	

		Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Национальные особенности туристов.		
Тема 2.2. Туристская анимация	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие об анимации. Основные направления анимационной деятельности в туризме.		1
	2.	История развития анимации. Организация досуга с древности до наших дней.		2
	3.	Виды анимации в туризме.		2
	4.	Функции туристской анимации: адаптационная, компенсационная, стабилизирующая, оздоровительная, информационная, образовательная, совершенствующая, рекламная и др.		2
	Практическое занятие №1		2	3
	1.	Изучение тематических парков		
		Самостоятельная работа №1 Подготовка слайд – презентации по теме: Тематические парки мира	4	
Тема 2.3. Организация анимационного обслуживания.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Материальная база анимационной службы. Использование туристских ресурсов. Оборудование на территории туристского центра и гостиницы. Помещение, мебель, инвентарь, реквизит для проведения программ.		1
	2.	Структура анимационной службы.		2
	3.	Виды работы персонала анимационной службы.		2
	4.	Требования к сотруднику анимационной службы.	2	
	Практическое занятие №2			3
	2.	Деловая ситуация: оформление помещения для проведения анимационной программы.	2	3
	3.	Составление модели аниматора.	2	3
Тема 2.4. Технология создания анимационных программ.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Организационная работа. Сценарно-режиссерская работа.		2
	2.	Принципы моделирования сценариев анимационных программ. Соотношение игрового и реального в анимационных программах.		2

	3.	Этапы подготовки и проведения программы.		2
	4.	Реклама. Техническая работа.		2
	Практическое занятие №3		2	3
	4.	Разработка сценария анимационной программы.		
		Самостоятельная работа №2 Анализ лекционного материала	2	
Тема 2.5. Виды игровых программ и их краткая характеристика.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Игра, ее сущность и основные функции. Классификация игр.		1
	2.	Психолого-педагогические возможности игры.		2
	3.	Использование народных игр в проведении праздников.		2
	4.	Методика и правила проведения различных игр.		2
	Практическое занятие №4		2	3
	5.	Составление разных видов анимационных игровых программ.		
Тема 2.6. Методика организации и проведения конкурсно - зрелищных, культурно - досуговых программ и мероприятий.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Цели и задачи туристских игровых программ.		1
	2.	Планирование вечера отдыха.		2
	3.	Сценарно-режиссерские основы игровой деятельности.		2
	4.	Виды игровых программ: конкурсные задания. Розыгрыши. Развивающие и обучающие игры. Подвижные игры. Музыкальные конкурсы. Игры на ловкость. Игры-знакомства. Поэтическая игра.		2
	Практическое занятие №5		2	3
	6.	Разработка сценария культурно - досуговой анимационной программы.		
		Самостоятельная работа №3 Составление анимационной программы на один день для детей	2	
Тема 2.7. Организация анимационно-театрализованных программ.	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие о сценарии, виды сценариев.		1
	2.	Принципы и приемы построения сценариев анимационных программ.		2
	3.	Технология подготовки проведения анимационно-театрализованных программ.		2

	Практическое занятие №6	2	3
	Разработка сценария анимационно-театрализованной анимационной программы		
Тема 2.8. Спортивно-оздоровительные программы в туристской анимации.	Содержание учебного материала	2	
	1. Цели и задачи туристских спортивно-оздоровительных программ.		1
	2. Планирование. Подбор реквизитов для игры.		2
	3. Виды спортивных программ и технология их проведения.		2
	4. Модели специализированных фитнес-клубов.		2
	Практическое занятие №7	2	3
	7. Разработка сценария спортивно-оздоровительной анимационной программы.		
	Самостоятельная работа №4 Составление программы спортивной анимации на один день	2	
Тема 2.9. Праздничный туризм и анимация	Содержание учебного материала	2	
	1. Анимация в этнографическом туризме. Отражение русской национальной культуры в анимационных программах. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.		2
	2. Праздник как анимационное мероприятие. Формы театрализованных анимационных мероприятий.		2
	3. Отражение русской национальной культуры и традиций в анимационных программах. Включение праздничных дат в календарь аниматора.		2
	4. Современный карнавал, шоу-бизнес, индустрия развлечений. Технология проведения фестивалей, конкурсов, шоу-программ как праздничных форм организации досуга.		2
	Практическое занятие №8	2	3
	8. Составление календаря для проведения программ праздничной анимации.		
	Самостоятельная работа №5 Анализ лекционного материала	4	
Тема 2.10. Особенности работы с туристами разных категорий.	Содержание учебного материала	2	
	1. Классификация туристов.		1
	2. Семья, дети и подростки, молодежь, люди «третьего», «четвертого возраста» и др.		2
	3. Технология обеспечения интерактивности зрителя. Работа аниматора по организации		2

	аудитории (тимбилдинг).		
4.	Дифференцированный подход к различным группам и категориям туристов в современной анимационной работе.		2
	Практическое занятие №9	2	3
	Учет национально-психологических особенностей туристов		
	Самостоятельная работа №6 Подготовка информационных сообщений по темам: 1. Национальные особенности туристов 2. Возрастные группы туристов и их особенности 3. Обеспечение комфортной психологической среды для разных категорий туристов	6	
Всего		40	
	Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 02.01. Технология и организация сопровождения туристов 1. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам, главам и параграфам, данным преподавателям) 2.. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя 3. Освоение информационных и телекоммуникационных технологий 4. Подготовка сообщений, презентаций, рефератов	20	
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Подготовка рефератов по темам: - Использование русских народных игр в анимации - Игра как эффективная форма анимационной деятельности в гостинице - Использование конкурсных заданий в анимации - Использование русских народных игр в анимации - Использование шуточных олимпиад в туристской анимации - Спортивно-оздоровительные программы в туристской анимации - Формы проведения карнавалов в разных странах. - Костюмированные балы. - Анимационные программы для семейного досуга.		

Изменение № _____ «_____» _____ 20__ г.

<ul style="list-style-type: none"> -Событийные праздники Самарской области -Российский праздничный календарь -Своеобразие народных празднеств и представлений стран мира - Классификация туристов 		
Всего	20	
Учебная и производственная практика	144	
<p>Виды работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -обеспечивать материальную базу под определенную программу; - подбирать анимационные программы для гостиниц; - создавать анимационные программы; - организовывать досуг туристов; - включать элементы национальной культуры в программы анимации; -использовать календарь праздничных дат в деятельности; - находить дифференцированный подход к различным группам и категориям туристов; - анализировать эффективность анимационной деятельности 		
Всего	340	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

- иностранного языка;
- охраны труда;
- информатики и информационно-коммуникационных технологий.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: комплект бланков документации по бронированию; комплект учебно-методической документации; наглядные пособия (образцы заявок, договоров и т.д.); каталоги по услугам гостиниц.

Технические средства обучения:

1. Проектор.
2. Компьютер.
3. Видеоматериал
4. Карты географические.
5. Каталоги.
6. Брошюры
7. Схемы туристские

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение Основные источники

1. Биржаков М.Б. Введение в туризм. [Текст] / М.Б. Биржаков - СПб., Издательский Торговый дом «Герда», 2012.-350с

2. Биржаков М.Б., Никифоров В.И. Индустрия туризма. [Текст] / М.Б. Биржаков - СПб., Издательство Торговый дом «Герда», 2014.- 410с

3. Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме: [Текст] Учебник. / Н.И. Волошин -М., Советский спорт, 2014.- 290с.

4. Будко И.И. Транспортное обслуживание туризма: [Текст] учеб, пособие. (Серия «Туризм и сервис»)/ И.И. Будко -М.: ИКЦ «МарТ», 2012.- 370с.

5. Буйленко В.Ф. Туризм: учебник для СПО. [Текст] /В.Ф. Буйленко - ГРИФ. - М.: Феникс, 2015.- 416 с.

6. Буравлев Ю.В. Безопасность жизнедеятельности на транспорте: [Текст] учебник для студентов высших учебных заведений./ Ю.В. Буравлев - М.: Издательский центр «Академия», 2014.-360с.

7. Зорин Г.И., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. [Текст] Справочник. / Зорин Г.И., Квартальнов В.А. - Агентский бизнес. Учебник. / Зорин Г.И., Квартальнов В.А. - М. Изд-во «РМАТ», 2013.-456с.
8. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. [Текст] Учебник. / Ильина Е.Н - М. Финансы и статистика, 2014.- 310с.
9. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: стратегия и финансы. [Текст] Учебник. / Ильина Е.Н - М. Финансы и статистика, 2015.-279с..
10. Квартальнов В.А. Туризм. [Текст] М. Учебник./ Квартальнов В.А. - «Финансы и статистика», 2014.-430с.
11. Квартальнов В.А. Теория и практика туризма. [Текст] Учебник. М./ Квартальнов В.А. - «Финансы и статистика», 2013.-380с.
12. Туризм и гостиничное хозяйство. [Текст] Учебник под общей редакцией Чудновского А.Д. - М. ЮРКНИГА, 2013.-430с.
13. Черных Н.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. [Текст] Учебное пособие./ Черных Н.Б. - М. Изд-во «Советский спорт», 2015.-378с.

Дополнительные источники

1. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. [Текст] /Волков Ю.Ф. - Ростов-на-Дону, 2013.-256с.
2. Жукова М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации. [Текст] /Жукова М.А - М., 2012.- 256с.
3. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. [Текст] /Маринин М.М М. - Финансы и статистика, 2013.- 345с.

Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия обучающихся проводятся в кабинетах специальных дисциплин, оборудованных согласно пункта 4.1. настоящей программы. Программа данного профессионального модуля должна быть освоена обучающимися в полном объеме. Во время освоения профессионального модуля обучающимся оказывается консультационная помощь. Освоение данного профессионального модуля обучающимся осуществляется параллельно с дисциплинами профессионального цикла: «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», Основы предпринимательства

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля. Мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Педагогические работники должны иметь высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемого профессионального модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	выполняет контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Практическая работа, устный опрос.
	излагает	

	последовательность действий для организации контроля готовности группы, транспортных средств, туристского оборудования к выходу на маршрут	
Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	демонстрация навыков по составлению текста инструктажа туристов	Практическая работа, экспертная оценка
	выполняет проведение инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте	
Координировать действия туристов на маршруте	изложение последовательности и содержания действий при осуществлении координации действий туристов	Контрольная работа, устный опрос, экспертная оценка комплексной работы по всей компетенции.
	осуществление контроля действий туристов	
Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	изложение последовательности и содержания действий при обеспечении безопасности туристов на маршруте;	Тестирование, устный опрос.
	содержание действий при обеспечении безопасности туристов на маршруте;	
Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	изложение последовательности действий при обеспечении контроля качества обслуживания	Тестирование, устный опрос.

	туристов принимающей стороной;;	
	содержание действий при обеспечении контроля качества обслуживания туристов принимающей стороной;;	
Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Составлять отчет о туристской поездке	Экспертная оценка на практическом занятии.
	Оформлять отчет о туристской поездке	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Организовывает собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации,	Осуществляет поиск информации,	

информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	
ОК 5. Использовать информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использует информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Работает в команде, эффективно общается с коллегами, руководством, клиентами.	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Берет ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	
ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует повышение квалификации.	
ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Ориентируется в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Конвертация образовательных результатов

ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм		
ПК2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Иметь практический опыт: - оценки готовности группы к турпоездке	Виды работ на практике Виды туристских путешествий и правила их организации;
	Уметь: - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	Тематика лабораторных работ /практических занятий Работа с нормативной документацией;
	Знать: - основы организации туристской деятельности; - правила организации туристских поездок, экскурсий;	Перечень тем, включенных в МДК 1.1 Правовые основы туризма. Права и ответственность туроператора и сотрудников турагенств; Квалификационные требования к сопровождающему туристской группы (гиду);
ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	Иметь практический опыт: - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;	Виды работ на практике -профилактика личной безопасности туристов и сохранности их имущества
	Уметь: - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;	Тематика лабораторных работ /практических занятий -составление инструктажа при прохождении туров
	Знать: - правила проведения инструктажа туристской группы	Перечень тем, включенных в МДК 1.2 Правила организации туристских поездок 1.3 Требования к организации спортивно-туристских походов
ПК2..3 Координировать действия туристов на маршруте	Иметь практический опыт -сопровождения туристов на маршруте; -организации досуга туристов;	Виды работ на практике -Составление разных видов анимационных игровых программ; -Разработка сценария культурно - досуговой

		анимационной программы - Разработка сценария анимационно-театрализованной анимационной программы - Разработка сценария спортивно-оздоровительной анимационной программы
	Уметь: - организовывать досуг туристов	Уметь - Организация анимационно-театрализованных программ - Учет национально-психологических особенностей туристов
	Знать: - основы анимационной деятельности;	Перечень тем, включенных в МДК -2.1 Индустрия развлечений в туризме; -2.2 Туристская анимация; -2.3 Организация анимационного обслуживания; - 2.4 Виды игровых программ и их краткая характеристика
ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	Иметь практический опыт сопровождения туристов на маршруте;	-Техника оказания первой медицинской помощи; - Комплектование аптечки - Проблемы безопасности авиаперелетов -
	Уметь: -взаимодействовать со службами быстрого реагирования; -проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; -	-Работа с туристскими документами -Работа с перевозочными документами - Сопровождение туристов на маршруте - Перевозка туристов воздушным транспортом - Комплектование медицинской аптечки.
	Знать правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского	1.6. Оказание первой медицинской помощи 1.8. Действия туристов в чрезвычайной ситуации.

	<p>похода;</p> <p>-инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>-правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;</p> <p>-правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>-контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p>	<p>1.9. Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи</p>
<p>ПК2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</p>	<p>Иметь практический опыт контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p>	<p>Составление инструктажа для туристской группы, проживающей в гостинице</p>
	<p>Уметь</p> <p>-контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</p> <p>-контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p>	<p>Оценивание качества предоставляемых услуг</p>
	<p>Знать</p> <p>-правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>-приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p>	<p>1.4. Обслуживание туристов в гостиницах и туристских комплексах</p> <p>1.5 Стандарты качества гостиничного обслуживания</p>
	<p>Знать</p> <p>-инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>-правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;</p> <p>-правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>-контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p>	<p>-Перевозка туристов воздушным транспортом</p> <p>- Технология обслуживания туристов при авиаперевозках</p> <p>- Перевозка багажа авиапассажиров</p>

ПК2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	Иметь практический опыт -составления отчета по итогам поездки	Составление отчета о турпоездке
	Уметь -оформлять отчет о туристской поездке;	Обозначение опасных и трудных участков на маршруте
	Знать -правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	Структура отчета Правила составления отчета

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п / п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Тема 1.1. Правовые основы организации туристской деятельности	2	Лекция-установка	ПК 2.1
2.	Тема 1.2 Правила организации туристских поездок	6	Тестирование Практическое занятие	ПК 2.1
3.	Тема 1.3. Требования к организации спортивно-туристских походов	2	Лекция-проблема. Практическое занятие.	ПК 2.1
4.	Тема 1.4. Обслуживание туристов в гостиницах и туристских комплексах	2	Лекция – визуализация	ПК 2.5
5.	Тема 1.5. Стандарты качества гостиничного обслуживания	2	Проблемный семинар	ПК 2.5
6.	Тема 1.6. Оказание первой медицинской помощи	2	Ролевая игра Практическое занятие.	ПК 2.4
7.	Тема 1.7. Комплектование медицинской аптечки.	2	Тестирование	ПК 2.4
8.	Тема 1.8. Действия туристов в чрезвычайной ситуации.	2	Проблемный семинар	ПК 2.4
9.	Тема 1.9. Обращение в чрезвычайных ситуациях в службы помощи	4	Лекция-установка	ПК 2.4
10.	Тема .1.16 Особенности перевозки туристских групп	2	Практическое занятие.	ПК 2.3

11.	Тема 1.17. Перевозка туристов автотранспортом	2	Лекция-проблема.	ПК 2.3
12.	Тема 1.18. Безопасность туристов при перевозке автомобильным транспортом	2	Семинар-обсуждение	ПК 2.4
13.	Тема 1. 19. Обслуживание туристов на речном транспорте	4	Дискуссия. Практическое занятие	ПК 2.4
14.	Тема1.20. Обслуживание туристов на морском транспорте	4	Лекция-установка. Практическое занятие	ПК 2.4
15.	Тема1. 21. Контроль качества предоставляемых туристу услуг	2	Тематический семинар	ПК 2.5
16.	Тема 2.3. Организация анимационного обслуживания	2	Лекция-проблема.	ПК2.3
17.	Тема 2.4.Технология создания анимационных программ	2	Практическое занятие	ПК 2.3
18.	Тема 2.6. Методика организации и проведения конкурсно - зрелищных, культурно - досуговых программ и мероприятий.	2	Лекция-установка. Практическое занятие	ПК 2.3
19.	Тема 2.9. Праздничный туризм и анимация	2	Лекция-установка. Практическое занятие	ПК 2.3
20.	Тема 2.10. Особенности работы с туристами разных категорий.	2	Проблемный семинар. Круглый стол	ПК 2.3