

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ СГКСТД
№160 от «01» 06.2022 г.



C=RU, O=ГБПОУ СГКСТД, CN=Директор
- Санникова Татьяна Александровна,
E=poo_sgkstd_su@samara.edu.ru
00f6e3fae9e654cbc1
2022.06.10 12:55:45+04'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

профессия 54.01.20 Графический дизайнер

Самара 2022 г.

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией специальностей 54.02.01, 54.02.02

и профессии 54.01.20

Протокол № 11 от «27» 05.2022г.

Председатель ПЦК Таразанова Т.И.

Автор: Мавлютова З.К.

Дата актуализации	Результаты актуализации	ОДОБРЕНО
		Протокол ПЦК №____ от « ____ » ____ 20__ г

– Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по профессии 54.01.20 Графический дизайнер, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1543; требований демонстрационного экзамена по компетенции «Графический дизайн», приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; примерной программы учебного элемента Нравственные основы семейной жизни разработанной государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО профессии 54.01.20 Графический дизайнер.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место дисциплины в структуре основной программы

Учебная дисциплина Психология общения является дисциплиной общепрофессионального цикла, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений (включенная в образовательную программу за счет часов вариативной части учебных циклов).

Учебная дисциплина реализуется, в том числе с использованием электронных образовательных ресурсов (ЭОР), технологий дистанционного обучения (ДОТ).

В рабочей программе предусмотрено проведение практических занятий (практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности) в форме практической подготовки в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

- **уметь** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- **уметь** использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- **уметь** объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- **уметь** осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;
- **знать** взаимосвязь общения и деятельности;
- **знать** цели, функции, виды и уровни общения;
- **знать** роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- **знать** механизмы взаимопонимания в общении;
- **знать** техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

- **знать** источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- **знать** приемы саморегуляции в процессе общения.
- **знать** смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- **знать** основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;
- **знать** взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций.

Общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности)
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной нагрузки – 36 часов.

Всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем – 36 часов, в том числе:

- теоретическое обучение - 36 часов;
 - лабораторные и практические занятия, включая семинары – 0 часов;
- Самостоятельная работа обучающегося - 0 часов.
Консультации – 0 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной нагрузки	36
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
практические занятия/лабораторные занятия	0
Самостоятельная работа обучающегося	0
в том числе:	
рефераты, индивидуальные творческие задания, индивидуальное проектное задание, выполнение графических работ, изготовление макета, исследовательская работа, работа с нормативной документацией	
Консультации	0
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

Изменение № _____ «_____» _____ 20__ г.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формировани ю которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения			12	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Виды, функции общения.	1	
	2	Классификация общения. Структура и средства общения	1	
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	1	
	2.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	1	
	2.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	1	
	2.	Виды, правила и техники слушания.		
	3.	Невербальная коммуникация.	1	
Тема 1.5. Формы делового	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	

Изменение № _____ «_____» _____ 20__ г.

общения и их характеристики	2.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	1	
Тема 1.6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Понятие конфликта и его структура.	1	
	2.	Невербальное проявление конфликта.	1	
	3.	Стратегия разрешения конфликтов.	1	
Тема 1.7. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1	
	2.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	1	
Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни			22	
Тема 2.1. Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 5, ОК 6
	1.	Кто я?: Понятие личности. Направленность личности.	2	
	2.	Тайна возраста и тайна пола.	1	
	3.	Я и Другие: Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.	2	
Тема 2.2. Возрасты семьи	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 5, ОК 6
	1.	Добрачные отношения: Любовь и влюбленность. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.	1	
	2.	Свадьба. Начало совместной жизни: Самый важный день. Первый год совместной жизни.	1	
	3.	Молодые родители: Семья в ожидании ребенка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорожденным.	2	
	4.	Особенности зрелой семьи: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	3	
Тема 2.3. Я – Семья – Общество	Содержание учебного материала			ОК 3, ОК 5, ОК 6
	1.	Семья – основа всякого общества: Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России.	4	
	2.	Устроение жизни семьи. Личность и семья: Иерархичность семейных	2	

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Изменение № _____ «_____» _____ 20__ г.

		отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.		
	3.	Семейное воспитание: Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.	2	
	4.	Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни: Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.	2	
Консультации			-	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
Объем образовательной нагрузки			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Оснащение учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение

Основные источники

1. Психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 256 с. - (Порофессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280с.

3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABV2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

4. Шеламова Г.М. Психология общения: для студентов учреждений сред. Проф. образования. – 2-е изд., - М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 128с.

Интернет ресурсы

5. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

6. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебн. Пособие /Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА - М, 2018.-192.

7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст]: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

8. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

9. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

10. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-http://znanium.com/go.php?id=410246.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код ОК, ПК	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	решение профессиональных задач
умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	решение профессиональных задач
умеет объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье	ОК 3, ОК 5, ОК 6	дискуссия, беседа
умеет осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями	ОК 3, ОК 5, ОК 6	дискуссия, беседа
знает взаимосвязь общения и деятельности	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает цели, функции, виды и уровни	ОК 3, ОК 4,	тестирование

общения	ОК 5, ОК 9	
знает роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает механизмы взаимопонимания в общении	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает источники, причины, виды и способы разрешения кон-фликтов	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает приемы саморегуляции в процессе общения	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	тестирование
знает смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;	ОК 3, ОК 5, ОК 6	опрос
знает основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;	ОК 3, ОК 5, ОК 6	опрос
знает взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.		опрос