

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ СГКСТД  
№118-1 от «01» 06. 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

профессия 43.01.09 Повар, кондитер



C=RU, O=ГБПОУ СГКСТД,  
CN=Директор - Санникова Татьяна  
Александровна,  
E=poo\_sgkstd\_su@samara.edu.ru  
00f6e3fae9e654cbc1  
2021.07.11 14:58:13+04'00'

Самара 2021 г.

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией специальностей 38.02.05,  
43.01.09

Протокол № 08 от «20» мая 2021 г.

Председатель ПЦК Головачева И.Г.  
(Ф.И.О.)

Автор: Мавлютова З.К..  
(Ф.И.О.)

| Дата<br>актуализации | Результаты актуализации | ОДОБРЕНО                                          |
|----------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|
|                      |                         | Протокол ПЦК<br>№ ____<br>от « ____ » ____ 20__ г |
|                      |                         |                                                   |
|                      |                         |                                                   |

– Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1569; примерной основной образовательной программы по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, разработанной федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненной группе профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, зарегистрированной в реестре примерных основных образовательных программ в части образовательных программ среднего профессионального образования, № 43.01.09-170331 (дата регистрации в реестре: 31.03.2017г.); приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; примерной программы учебного элемента Нравственные основы семейной жизни разработанной государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...                   | 5  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                    | 7  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                        | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ<br>ДИСЦИПЛИНЫ..... | 12 |

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной программы**

Учебная дисциплина Психология общения является дисциплиной общепрофессионального цикла, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений (включенная в образовательную программу за счет часов вариативной части учебных циклов).

Учебная дисциплина реализуется, в том числе с использованием электронных образовательных ресурсов (ЭОР), технологий дистанционного обучения (ДОТ).

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины**

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

- **уметь** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- **уметь** использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- **уметь** объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- **уметь** осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;
- **знать** взаимосвязь общения и деятельности;
- **знать** цели, функции, виды и уровни общения;
- **знать** роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- **знать** механизмы взаимопонимания в общении;
- **знать** техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
- **знать** источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- **знать** приемы саморегуляции в процессе общения.

- **знать** смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- **знать** основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;
- **знать** взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций.

| Общие компетенции<br>(в соответствии с ФГОС СПО по специальности)                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                                                        |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                                                    |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;                   |
| ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                                |

#### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной нагрузки – 36 часов.

Всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем – 36 часов, в том числе:

- теоретическое обучение - 36 часов;
- лабораторные и практические занятия, включая семинары – 0 часов;
- Самостоятельная работа обучающегося - 0 часов.
- Консультации – 0 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                                                                                                                                                      | <b>Объем часов</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Объем образовательной нагрузки</b>                                                                                                                                                          | <b>36</b>          |
| <b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>                                                                                                                             | <b>36</b>          |
| в том числе:                                                                                                                                                                                   |                    |
| практические занятия/лабораторные занятия                                                                                                                                                      | 0                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося</b>                                                                                                                                                     | <b>0</b>           |
| в том числе:                                                                                                                                                                                   |                    |
| рефераты, индивидуальные творческие задания, индивидуальное проектное задание, выполнение графических работ, изготовление макета, исследовательская работа, работа с нормативной документацией |                    |
| Консультации                                                                                                                                                                                   | 0                  |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета                                                                                                                                    |                    |

Изменение № \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся |                                                                              | Объем часов | Коды компетенций, формировани<br>ю которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                 | 2                                                                          |                                                                              | 3           | 4                                                                         |
| Раздел 1. Психология общения                                                      |                                                                            |                                                                              | 12          |                                                                           |
| Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.                                   | Содержание учебного материала                                              |                                                                              |             | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                                    |
|                                                                                   | 1.                                                                         | Виды, функции общения.                                                       | 1           |                                                                           |
|                                                                                   | 2                                                                          | Классификация общения. Структура и средства общения                          | 1           |                                                                           |
| Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала                                              |                                                                              |             | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                                    |
|                                                                                   | 1.                                                                         | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.    | 1           |                                                                           |
|                                                                                   | 2.                                                                         | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. |             |                                                                           |
| Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | Содержание учебного материала                                              |                                                                              |             | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                                    |
|                                                                                   | 1.                                                                         | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.                               | 1           |                                                                           |
|                                                                                   | 2.                                                                         | Взаимодействие как организация совместной деятельности.                      |             |                                                                           |
| Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)         | Содержание учебного материала                                              |                                                                              |             | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                                    |
|                                                                                   | 1.                                                                         | Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.                            | 1           |                                                                           |
|                                                                                   | 2.                                                                         | Виды, правила и техники слушания.                                            |             |                                                                           |
|                                                                                   | 3.                                                                         | Невербальная коммуникация.                                                   | 1           |                                                                           |
| Тема 1.5. Формы делового                                                          | Содержание учебного материала                                              |                                                                              |             | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                                    |
|                                                                                   | 1.                                                                         | Деловая беседа. Формы постановки вопросов.                                   | 1           |                                                                           |

Изменение № \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                         |           |                        |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------|
| <b>общения и их характеристики</b>                                | 2.                                   | Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                                                                            | 1         |                        |
| <b>Тема 1.6. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b> | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                         |           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
|                                                                   | 1.                                   | Понятие конфликта и его структура.                                                                                                                                      | 1         |                        |
|                                                                   | 2.                                   | Невербальное проявление конфликта.                                                                                                                                      |           |                        |
|                                                                   | 3.                                   | Стратегия разрешения конфликтов.                                                                                                                                        | 1         |                        |
| <b>Тема 1.7. Общие сведения об этической культуре</b>             | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                         |           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
|                                                                   | 1.                                   | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения                                                      | 1         |                        |
|                                                                   | 2.                                   | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                                 | 1         |                        |
|                                                                   |                                      |                                                                                                                                                                         |           |                        |
| <b>Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни</b>               |                                      |                                                                                                                                                                         | <b>22</b> |                        |
| <b>Тема 2.1. Личность и межличностные отношения</b>               | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                         |           | ОК 3, ОК 5, ОК 6       |
|                                                                   | 1.                                   | <b>Кто я?:</b> Понятие личности. Направленность личности.                                                                                                               | 2         |                        |
|                                                                   | 2.                                   | Тайна возраста и тайна пола.                                                                                                                                            | 1         |                        |
|                                                                   | 3.                                   | <b>Я и Другие:</b> Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.                                                 | 2         |                        |
| <b>Тема 2.2. Возрасты семьи</b>                                   | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                         |           | ОК 3, ОК 5, ОК 6       |
|                                                                   | 1.                                   | <b>Добрачные отношения:</b> Любовь и влюбленность. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.                                             | 1         |                        |
|                                                                   | 2.                                   | <b>Свадьба. Начало совместной жизни:</b> Самый важный день. Первый год совместной жизни.                                                                                | 1         |                        |
|                                                                   | 3.                                   | <b>Молодые родители:</b> Семья в ожидании ребенка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорожденным.                                       | 2         |                        |
|                                                                   | 4.                                   | <b>Особенности зрелой семьи:</b> Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие                  | 3         |                        |
| <b>Тема 2.3. Я – Семья – Общество</b>                             | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                         |           | ОК 3, ОК 5, ОК 6       |
|                                                                   | 1.                                   | <b>Семья – основа всякого общества:</b> Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. | 4         |                        |
|                                                                   | 2.                                   | <b>Устроение жизни семьи. Личность и семья:</b> Иерархичность семейных                                                                                                  | 2         |                        |

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области  
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Изменение № \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|                                                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |  |
|--------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|                                                                    |    | отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.                                                                                                                                                                                                                |    |  |
|                                                                    | 3. | <b>Семейное воспитание:</b> Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.                                                                                 | 2  |  |
|                                                                    | 4. | <b>Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни:</b> Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни. | 2  |  |
| <b>Консультации</b>                                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         | -  |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2  |  |
| <b>Объем образовательной нагрузки</b>                              |    |                                                                                                                                                                                                                                                                         | 36 |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Оснащение учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение**

##### **Основные источники**

1. Психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 256 с. - (Порофессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280с.

3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABV2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

4. Шеламова Г.М. Психология общения: для студентов учреждений сред. Проф. образования. – 2-е изд., - М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 128с.

##### **Интернет ресурсы**

5. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1>

6. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебн. Пособие /Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА - М, 2018.-192.

7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст]: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

8. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1>

9. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

10. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-http://znanium.com/go.php?id=410246.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                           | Код ОК, ПК             | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|
| умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности                                                 | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | решение профессиональных задач                        |
| умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                                                   | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | решение профессиональных задач                        |
| умеет объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье                                           | ОК 3, ОК 5, ОК 6       | дискуссия, беседа                                     |
| умеет осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями | ОК 3, ОК 5, ОК 6       | дискуссия, беседа                                     |
| знает взаимосвязь общения и деятельности                                                                                              | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование                                          |
| знает цели, функции, виды и уровни                                                                                                    | ОК 3, ОК 4,            | тестирование                                          |

|                                                                                                                                                                                                          |                        |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------|
| общения                                                                                                                                                                                                  | ОК 5, ОК 9             |              |
| знает роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий                                                                                                                                  | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает механизмы взаимопонимания в общении                                                                                                                                                                | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения                                                                                                  | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает источники, причины, виды и способы разрешения кон-фликтов                                                                                                                                          | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает приемы саморегуляции в процессе общения                                                                                                                                                            | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; | ОК 3, ОК 5, ОК 6       | опрос        |
| знает основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;                                                                              | ОК 3, ОК 5, ОК 6       | опрос        |
| знает взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.                                                                                                                                                   |                        | опрос        |