Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБПОУ СГКСТД
№109 а от «01» 06. 2020 г.

C=RU, O=ГБПОУ СГКСТД, CN=Директор - Санникова Татьяна Александровна, E=poo_sgkstd_su@samara.edu.ru
00f6e3fae9e654cbc1
2021.07.11 14:54:45+04'00'

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

профессия 43.01.09 Повар, кондитер

Самара 2020 г.

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией специальностей 38.02.05,
43.01.09
Протокол № 10 от «25» мая 2020 г.
Председатель ПЦК Головачева И.Г.
(Ф.И.О.)

Автор: Мавлютова З.К..
(Ф.И.О.)

| Дата актуализации | Результаты актуализации | ОДОБРЕНО |
|---|---|---|
| | | Протокол ПЦК №__ от « ___» ___20 г |
| | | |
| | | |

– Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по профессия 43.01.09 Повар, кондитер, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1569; примерной основной образовательной программы по профессии 43.01.09 Повар, кондитер, разработанной федеральным учебно-методическим объединением в системе среднего профессионального образования по укрупненной группе профессий, специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, зарегистрированной в реестре примерных основных образовательных программ в части образовательных программ среднего профессионального образования, № 43.01.09-170331 (дата регистрации в реестре: 31.03.2017г.); приказа Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; примерной программы учебного элемента Нравственные основы семейной жизни разработанной государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Самарской области Центр профессионального образования.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ… 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……..…. 7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……..…. 11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……...….. 12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС) в соответствии с ФГОС СПО профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

## 1.2. Место дисциплины в структуре основной программы

Учебная дисциплина Психология общения является дисциплиной общепрофессионального цикла, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений (включенная в образовательную программу за счет часов вариативной части учебных циклов).

Учебная дисциплина реализуется, в том числе с использованием электронных образовательных ресурсов (ЭОР), технологий дистанционного обучения (ДОТ).

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

– **уметь** применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– **уметь** использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

– **уметь** объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;

– уметь осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;

– **знать** взаимосвязь общения и деятельности;

– **знать** цели, функции, виды и уровни общения;

– **знать** роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

– **знать** механизмы взаимопонимания в общении;

– **знать** техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

– **знать** источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

– **знать** приемы саморегуляции в процессе общения.

– **знать** смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;

– **знать** основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;

– **знать** взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций.

| Общие компетенции<br>(в соответствии с ФГОС СПО по специальности) |
|---|
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; |
| ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. |

## 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Объем образовательной нагрузки – 36 часов.

Всего учебных занятий во взаимодействии с преподавателем – 36 часов, в том числе:

– теоретическое обучение - 36 часов;

– лабораторные и практические занятия, включая семинары – 0 часов;

Самостоятельная работа обучающегося - 0 часов.

Консультации – 0 часов.

# 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
|---|---|
| **Объем образовательной нагрузки** | **36** |
| **Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем** | **36** |
| в том числе: | |
| практические занятия/лабораторные занятия | 0 |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | **0** |
| в том числе: | |
| рефераты, индивидуальные творческие задания, индивидуальное проектное задание, выполнение графических работ, изготовление макета, исследовательская работа, работа с нормативной документацией | |
| Консультации | **0** |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| **Раздел 1. Психология общения** | | | **12** | |
| **Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Виды, функции общения. | 1 | |
| | 2 | Классификация общения. Структура и средства общения | 1 | |
| **Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. | 1 | |
| | 2. | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | | |
| **Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. | 1 | |
| | 2. | Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | |
| **Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | 1 | |
| | 2. | Виды, правила и техники слушания. | | |
| | 3. | Невербальная коммуникация. | 1 | |
| **Тема 1.5. Формы делового** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. | 1 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **общения и их характеристики** | 2. | Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 1 | |
| **Тема 1.6. Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Понятие конфликта и его структура. | 1 | |
| | 2. | Невербальное проявление конфликта. | | |
| | 3. | Стратегия разрешения конфликтов. | 1 | |
| **Тема 1.7. Общие сведения об этической культуре** | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
| | 1. | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения | 1 | |
| | 2. | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 1 | |
| **Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни** | | | **22** | |
| **Тема 2.1.** Личность и межличностные отношения | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 5, ОК 6 |
| | 1. | **Кто я**?: Понятие личности. Направленность личности. | 2 | |
| | 2. | Тайна возраста и тайна пола. | 1 | |
| | 3. | **Я и Другие**: Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность. | 2 | |
| **Тема 2.2.** Возрасты семьи | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 5, ОК 6 |
| | 1. | **Добрачные отношения**: Любовь и влюбленность. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. | 1 | |
| | 2. | **Свадьба**. **Начало совместной жизни**: Самый важный день. Первый год совместной жизни. | 1 | |
| | 3. | **Молодые родители**: Семья в ожидании ребенка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорожденным. | 2 | |
| | 4. | **Особенности зрелой семьи**: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие | 3 | |
| **Тема 2.3.** Я – Семья – Общество | **Содержание учебного материала** | | | ОК 3, ОК 5, ОК 6 |
| | 1. | **Семья – основа всякого общества**: Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. | 4 | |
| | 2. | **Устроение жизни семьи. Личность и семья**: Иерархичность семейных | 2 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. | | |
| | 3. | **Семейное воспитание**: Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. | 2 | |
| | 4. | **Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни**: Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни. | 2 | |
| **Консультации** | | | - | |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** | | | 2 | |
| **Объем образовательной нагрузки** | | | 36 | |

# 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличие учебного кабинета «Гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Оснащение учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- раздаточный материал.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор.

## 3.2. Информационное обеспечение

### Основные источники

1. Психология общения [Текст]: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М.: Издательский центр «Академия», 2014. - 256 с. - (Порофессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

2. Моисеев Д.А. Нравственные основы семейной жизни. Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280с.

3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 209 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1

4. Шеламова Г.М. Психология общения: для студентов учреждений сред. Проф. образования. – 2-е изд., - М.: Издательский центр «Академя», 2018. – 128с.

### Интернет ресурсы

5. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A#page/1

6. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебн. Пособие /Н.С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА - М, 2018.-192.

7. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Текст]: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 468 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1

8. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 437 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B#page/1

9. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Текст]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1

10. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва: Издательский Дом «ФОРУМ»: ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М», 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-http://znanium.com/go.php?id=410246.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Код ОК, ПК** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
|---|---|---|
| умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | решение профессиональных задач |
| умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | решение профессиональных задач |
| умеет объяснять собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье | ОК 3, ОК 5, ОК 6 | дискуссия, беседа |
| умеет осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями | ОК 3, ОК 5, ОК 6 | дискуссия, беседа |
| знает взаимосвязь общения и деятельности | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает цели, функции, виды и уровни | ОК 3, ОК 4, | тестирование |

| | | |
|---|---|---|
| общения | ОК 5, ОК 9 | |
| знает роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает механизмы взаимопонимания в общении | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает источники, причины, виды и способы разрешения кон-фликтов | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает приемы саморегуляции в процессе общения | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | тестирование |
| знает смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; | ОК 3, ОК 5, ОК 6 | опрос |
| знает основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; | ОК 3, ОК 5, ОК 6 | опрос |
| знает взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека. | | опрос |