

Отчет о работе службы примирения (медиации) ГБПОУ СГКСТД за 1 полугодие

2025-2026 учебного года

Цель работы Службы примирения (медиации) в 2021-2022 учебном году была: предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации, возникших в результате конфликтных и криминальных ситуаций.

Задачи, которые ставились перед Службой:

1. Информировать участников образовательных отношений о целях, методах и принципах восстановительной медиации;
2. Разрабатывать и проводить примирительные программы для участников конфликтных и криминальных ситуаций;
3. Формировать адаптивные эффективные стратегии поведения;
4. Вырабатывать коммуникативные навыки и умения решать конфликтные ситуации конструктивным путем;
5. Снизить или предвосхитить возникновение конфликтных ситуаций возникающих между участниками образовательных отношений;
6. Создать условия для участников образовательных отношений в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений.

8 сентября для родителей прошло родительское собрание в режиме онлайн, где им рассказали о работе службы примирения (медиации) и ее функционале.

10-15 сентября отобран новый состав Службы из обучающихся первых курсов. А также включена в работу Службы будущий руководитель Тушина Э.В.

С 10 по 15 сентября с новым составом пройден очередной уровень ОНЛАЙН-школы медиатор, где общими усилиями мы заняли первое место в итоге. Конечно, это было непросто, поскольку 100% обновился состав, по причине высокой занятости прежнего состава, а опыт медиативной деятельности у юных медиаторов не высок. Тем не менее мы заняли 1 место.

В октябре наш обучающий путь продолжился. Мы приняли участие в следующем трудном уровне (не для новичков) и стали первыми. Следует сказать, что ребята проявили удивительную настойчивость и трудолюбие, поскольку непросто решать задачи повышенной сложности имея за плечами довольно юный возраст и школьные года за плечами.

Ноябрь был посвящен текущей работе: ребята презентовали свой опыт работы на Слете в ЦСМ, а также в течение месяца принимали участие в медиативных случаях с участием руководителя и других членов Службы, помогая разрешать медиативные случаи. За это время было рассмотрено 4 случая конфликтных взаимоотношений в формуле В-Р, Р-Р, ГР-Р. Довольно сложно было разобрать ситуацию с части разрешения ее в формуле ГР-Р. Поскольку девочка приехала из сельской местности, имела сложности в адаптации к городу и в выстраивании взаимоотношений с одноклассниками. Личная стратегия поведения довольно неуверенная, лоскутная. Случай не закрыт. Находится в работе.

Декабрь 2025 года стал результативным. Поскольку приобретенный опыт помог ребятам быть более уверенными и активными в разрешении случаев. В ОНЛАЙН-школе мы вновь стали первыми.

Следует отметить активность Тушиной Элины Вячеславовны. В работе Службы медиации колледжа новый психолог проявила себя ключевым специалистом,

способствующий созданию безопасной и доверительной среды. Ее активность охватывает несколько важных направлений:

Обучение и подготовка медиаторов. Проведение тренингов и обучающие сессии для студентов — будущих медиаторов. Она помогает им освоить навыки активного слушания, управления эмоциями, нейтрального ведения диалога и распознавания скрытых конфликтов. Особенно важно, чтобы обучающиеся-медиаторы понимали не только технику медиации, но и психологические аспекты поведения в конфликте.

Поддержка руководителя службы. Ее участие в супервизиях — регулярных встречах с медиаторами для анализа проведённых встреч, обсуждения сложных случаев и профилактики эмоционального выгорания. Это помогает поддерживать высокий уровень профессионализма и эмоциональной устойчивости у участников службы.

Просветительская деятельность. Организация и проведение профилактических мероприятия: классные часы, лекции, круглые столы и воркшопы по темам: «Эмоциональный интеллект», «Как не сорваться в конфликте», «Культура общения в коллективе». Это способствует формированию медиативного мировоззрения у всей образовательной среды — студентов, преподавателей, родителей.

Мониторинг и диагностика психологического климата. Элина Вячеславовна проводит анонимные опросы, интервью и диагностику уровня тревожности, агрессивности и удовлетворённости жизнью в колледже. На основе этих данных готовит аналитические отчёты.

Взаимодействие с внешними специалистами. В случаях, выходящих за рамки компетенции (например, при признаках жестокого обращения, зависимости или психических расстройств), психолог организует взаимодействие с социальными службами, центрами психолого-педагогической помощи или КДН, соблюдая при этом принципы конфиденциальности.

Разработка и внедрение восстановительных практик. Помощь в адаптации стандартных программ медиации под особенности колледжа: разработка формы регистрационных карточек, сценарии встреч, шаблоны примирительных соглашений, а также внедряет практики вроде «кругов заботы» или «восстановительных конференций».

Таким образом, активность нового психолога — это не просто участие в отдельных встречах, а системная работа по формированию культуры диалога, профилактике конфликтов и укреплению психологического здоровья всего образовательного сообщества. Ее вклад делает Службу медиации не просто инструментом разрешения споров, а центром гуманного и восстановительного взаимодействия.

Руководитель Службы
Педагог-психолог

О.А. Головина.

23.12.2025 г.