Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБПОУ СГКСТД
№ 184 от «03» июня 2024 г.

C=RU, O=ГБПОУ СГКСТД, CN=Директор - Санникова Татьяна Александровна, E=poo_sgkstd_su@samara.edu.ru
00f6e3fae9e654cbc1
2024.07.01 19:27:16+04'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

ОУП. 04 Иностранный язык

программы подготовки специалистов среднего звена
08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
«общеобразовательный цикл»
профиль обучения: технологический

Самара 2024

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией общеобразовательных
дисциплин
Протокол № 11 от «30» мая 2024 г.
Председатель ПЦК Ржевская Е.Б.
(Ф.И.О.)

Автор: Лаврентьева Н.В.
(Ф.И.О.)

Дата актуализации	Результаты актуализации	ОДОБРЕНО
		Протокол ПЦК № __ от «___» ___ 20 г

Рабочая программа учебного предмета Иностранный язык разработана в соответствии с: федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413, федеральной образовательной программой среднего общего образования; Концепцией преподавания общеобразовательных дисциплин с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего образования, утвержденной распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 30 апреля 2021 г. № Р-98, а также с учётом требований ФГОС СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка……. 5
2. Объем учебного предмета и виды учебной работы……... 17
3. Содержание и тематическое планирование учебного предмета……. 18
4. Условия реализации программы учебного предмета…… 28
5. Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета……. 30

Приложение 1 Синхронизация образовательных результатов ФГОС СОО и ФГОС СПО……..... 31

Приложение 2 Преемственность образовательных результатов ФГОС СОО (предметных) с образовательными результатами ФГОС СПО…….. 32

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Содержание рабочей программы по предмету «Иностранный язык» разработано на основе:

синхронизации образовательных результатов ФГОС СОО (личностных, предметных, метапредметных) и ФГОС СПО (ОК, ПК) с учетом профильной направленности профессии/ специальности;

интеграции и преемственности содержания по предмету «Иностранный язык» и содержания учебных дисциплин, профессиональных модулей ФГОС СПО.

1.1. Место учебного предмета в структуре основной образовательной программы:

Учебный предмет «Иностранный язык» изучается в общеобразовательном цикле основной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – ООП СПО) по специальности: 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

1.2. Цели и задачи учебного предмета

Реализация программы учебного предмета «Иностранный язык» в структуре ООП СПО направлена на достижение цели по:

освоению образовательных результатов ФГОС СОО: личностные (ЛР), метапредметные (МР), предметные базового уровня (ПРб), подготовке обучающихся к освоению общих и профессиональных компетенций (далее – ОК, ПК) в соответствии с ФГОС СПО по специальности: 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Учебный предмет реализуется, в том числе с использованием электронных образовательных ресурсов (ЭОР), технологий дистанционного обучения (ДОТ).

В рабочей программе предусмотрено проведение практических занятий (практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности) в форме практической подготовки в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В соответствии с ПООП СОО содержание программы направлено на достижение следующих задач:

- развитие коммуникативных умений в четырёх основных видах

речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении, письменной речи);

- овладение новыми языковыми средствами (фонетическими, орфографическими, пунктуационными, лексическими, грамматическими) в соответствии с отобранными темами общения; освоение знаний о языковых явлениях английского языка, разных способах выражения мысли в родном и английском языках;
- приобщение к культуре, традициям англоговорящих стран в рамках тем и ситуаций общения, отвечающих опыту, интересам, психологическим особенностям учащихся на старшей ступени общего образования;
- развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств английского языка при получении и передаче информации;
- развитие формирование умения представлять свою страну, её культуру в условиях межкультурного общения; общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания.

В процессе освоения предмета «Иностранный язык» у обучающихся целенаправленно формируются универсальные учебные действия (далее – УУД), включая формирование компетенций в области учебно-исследовательской и проектной деятельности, которые в свою очередь обеспечивают преемственность формирования общих компетенций ФГОС СПО.

Формирование УУД ориентировано на профессиональное самоопределение обучающихся, развитие базовых управленческих умений по планированию и проектированию своего профессионального будущего.

1.3 Общая характеристика учебного предмета

Предмет «Иностранный язык» изучается на базовом уровне.

Предмет «Иностранный язык» имеет междисциплинарную связь с предметами общеобразовательного и дисциплинами общепрофессионального цикла ОП.04 Этика профессиональной деятельности, ОП.05 Сервисная деятельность, а также междисциплинарными курсами (далее - МДК) профессионального цикла МДК.01.01 Обеспечение ведения управления многоквартирным домом и домашним хозяйством; МДК 02.01 Содержание, контроль и техническая эксплуатация жилищного фонда; МДК 02.02 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов; МДК.03.02. Организация работ по благоустройству прилегающих территорий и профессиональных модулей ПМ. 01 Организация документационного

сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами, ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг, ПМ. 03 Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории.

Предмет «Иностранный язык» имеет междисциплинарную связь с учебной дисциплиной «Общие компетенции профессионала» в части развития читательской, естественно-научной грамотности, а также формирования общих компетенций в сфере работы с информацией, самоорганизации и самоуправления, коммуникации.

Содержание предмета направлено на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

В профильную составляющую по предмету входит профессионально ориентированное содержание, необходимое для формирования у обучающихся общих и профессиональных компетенций.

В программе по предмету «Иностранный язык», реализуемой при подготовке обучающихся по специальностям/профессиям, профильно-ориентированное содержание находит отражение в темах Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Тема 8. Природа и экология. Тема 9. Родная страна и страна/страны изучаемого языка. Тема 10. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру: деятели, учёные, писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т.д.

1.4. Планируемые результаты освоения учебного предмета

В рамках программы учебного предмета Иностранный язык обучающимися осваиваются личностные, метапредметные и предметные результаты в соответствии с требованиями ФГОС СОО: личностные (ЛР), метапредметные (МР), предметные для базового уровня изучения(ПРб):

Коды результатов	**Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:**
Личностные результаты (ЛР)	

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
ЛР 01	гражданское воспитание: сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества; осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка; принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей; готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам; готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях; умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением; готовность к гуманитарной и волонтерской деятельности;
ЛР 02	патриотическое воспитание: сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России; ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России и страны/стран изучаемого языка, достижениям России и страны/стран изучаемого языка в науке, искусстве, спорте, технологиях, труде; идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;
ЛР 03	духовно-нравственное воспитание: осознание духовных ценностей российского народа; сформированность нравственного сознания, этического поведения; способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности; осознание личного вклада в построение устойчивого будущего; ответственное отношение к своим родителям, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России;
ЛР 04	эстетическое воспитание: эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений; способность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, приобщаться к ценностям мировой культуры через источники информации на иностранном (английском) языке, ощущать эмоциональное воздействие искусства; убежденность в значимости для личности и общества отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций и народного творчества; стремление к лучшему осознанию культуры своего народа и готовность

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	содействовать ознакомлению с ней представителей других стран; готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;
ЛР 05	физическое воспитание: сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью; потребность в физическом совершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью; активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;
ЛР 06	трудовое воспитание: готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы, осознание возможностей самореализации средствами иностранного (английского) языка; готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни, в том числе с использованием изучаемого иностранного языка;
ЛР 07	экологическое воспитание: сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем; планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества; активное неприятие действий, приносящих вред окружающей среде; умение прогнозировать неблагоприятные экологические последствия предпринимаемых действий, предотвращать их; расширение опыта деятельности экологической направленности;
ЛР 08	ценности научного познания: сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе, с использованием изучаемого иностранного (английского) языка.
Метапредметные результаты (МР)	
МР 1	Овладение познавательными универсальными учебными действиями:
МР 1.1	базовые логические действия: самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; устанавливать существенный признак или основания для сравнения,

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	классификации и обобщения языковых единиц и языковых явлений изучаемого иностранного языка; определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях изучаемого иностранного (английского) языка; разрабатывать план решения проблемы с учётом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; развивать креативное мышление при решении жизненных проблем;
МР 1.2	базовые исследовательские действия: владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием иностранного (английского) языка, навыками разрешения проблем; способностью и готовностью к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; осуществлять различные виды деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; владеть лингвистической терминологией и ключевыми понятиями; ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт; осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду; уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; уметь интегрировать знания из разных предметных областей; выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения
МР 1.3	работа с информацией: владеть навыками получения информации из источников разных типов, в том числе на иностранном (английском) языке, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; создавать тексты на иностранном (английском) языке в различных форматах с учётом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации (текст, таблица, схема, диаграмма и другие); оценивать достоверность информации, ее соответствие правовым и морально-

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	этическим нормам; использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.
МР 2	Овладение коммуникативными универсальными учебными действиями:
МР 2.1	**а) общение:** осуществлять коммуникации во всех сферах жизни; распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; владеть различными способами общения и взаимодействия на иностранном (английском) языке, аргументированно вести диалог и полилог, уметь смягчать конфликтные ситуации; развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;
МР 2.2	**б) совместная деятельность:** понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям; предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости.
МР 3	Овладение регулятивными универсальными учебными действиями:
МР 3.1	**а) самоорганизация:** самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях; самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений; давать оценку новым ситуациям; делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение; оценивать приобретенный опыт; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;
МР 3.2	**б) самоконтроль:** давать оценку новым ситуациям;

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований; использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения; оценивать соответствие создаваемого устного/письменного текста на иностранном (английском) языке выполняемой коммуникативной задаче; вносить коррективы в созданный речевой продукт в случае необходимости; оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;
МР 3.3	**в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:** самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе; саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому; внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей; эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию; социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;
МР 3.4	**г) принятие себя и других людей:** принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства; принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; признавать свое право и право других людей на ошибки; развивать способность понимать мир с позиции другого человека.
Предметные результаты базовый (ПРб)	
ПРб 01	Уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения объемом до 9 реплик со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране/странах изучаемого языка
ПРб 02	Создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией объемом 14 - 15 фраз в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять в объеме 14 - 15 фраз результаты выполненной проектной работы
ПРб 03	Воспринимать на слух и понимать звучащие до 2,5 минут аутентичные тексты, содержащие отдельные, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации
ПРб 04	Читать про себя и понимать несложные аутентичные тексты разного вида,

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	жанра и стиля объемом 600 - 800 слов, содержащие отдельные неизученные языковые явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию
ПРб 05	Заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране/странах изучаемого языка
ПРб 06	Электронное сообщение личного характера объемом до 140 слов, соблюдая принятый речевой этикет; создавать письменные высказывания объемом до 180 слов с опорой на план, картинку, таблицу, графики, диаграммы, прочитанный/прослушанный текст; заполнять таблицу, кратко фиксируя содержание прочитанного/прослушанного текста или дополняя информацию в таблице; представлять результаты выполненной проектной работы объемом до 180 слов;
ПРб 07	Различать на слух и адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правило отсутствия фразового ударения на служебных словах; владеть правилами чтения и осмысленно читать вслух аутентичные тексты объемом до 150 слов, построенные в основном на изученном языковом материале, с соблюдением правил чтения и интонации; овладение орфографическими навыками в отношении изученного лексического материала; овладение пунктуационными навыками: использовать запятую при перечислении, обращении и при выделении вводных слов; апостроф, точку, вопросительный и восклицательный знаки
ПРб 08	Писать резюме и письмо-обращение о приеме на работу объемом до 140 слов с сообщением основных сведений о себе; писать официальное (деловое) письмо, в том числе электронное, объемом до 180 слов в соответствии с нормами официального общения, принятыми в стране/странах изучаемого языка; создавать письменные высказывания, в том числе с элементами рассуждения с опорой на план, картинку, таблицу, график, диаграмму и/или прочитанный/прослушанный текст объемом до 250 слов; комментировать информацию, высказывание, цитату, пословицу с выражением и аргументацией своего мнения
ПРб 09	Овладение умениями письменного перевода с иностранного языка на русский язык аутентичных текстов научно-популярного характера (в том числе в русле выбранного профиля)
ПРб 10	Овладение пунктуационными навыками: пунктуационно правильно оформлять официальное (деловое) письмо, в том числе электронное письмо
ПРб 11	Знание и понимание основных значений изученных лексических единиц; овладение навыками распознавания употребления в устной и письменной речи не менее 1650 изученных лексических единиц (слов, словосочетаний, речевых клише), включая 1350 лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования
ПРб 12	Осуществлять межличностное и межкультурное общение на основе знаний о

Коды результатов	Планируемые результаты освоения учебного предмета включают:
	социокультурном портрете и культурном наследии родной страны и страны/стран изучаемого языка
Личностные результаты воспитательной работы (ЛРВР)	
ЛРВР 5	Демонстрация приверженности к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятие традиционных ценностей многонационального народа России
ЛРВР 6	Проявление уважения к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛРВР 7	Осознание приоритетной ценности личности человека; уважение собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЛРВР 8.1	Проявление и демонстрация уважения к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.
ЛРВР 8.2	Сопричастие к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

В процессе освоения предмета «Иностранный язык» у обучающихся целенаправленно формируются универсальные учебные действия, включая формирование компетенций обучающихся в области учебно-исследовательской и проектной деятельности, которые в свою очередь обеспечивают преемственность формирования общих компетенций ФГОС СПО.

Виды универсальных учебных действий ФГОС СОО	Коды ОК	Наименование ОК (в соответствии с ФГОС СПО по 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.
Познавательные универсальные учебные действия (формирование собственной образовательной стратегии, сознательное формирование образовательного запроса)	ОК 01 ОК 03 ОК 09	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Коммуникативные универсальные учебные действия (коллективная и	ОК 04 ОК 06	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в

индивидуальная деятельность для решения учебных, познавательных, исследовательских, проектных, профессиональных задач)	ОК 08	коллективе и команде; ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
Регулятивные универсальные учебные действия (целеполагание, планирование, руководство, контроль, коррекция, построение индивидуальной образовательной траектории)	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

В целях подготовки обучающихся к будущей профессиональной деятельности при изучении учебного предмета «Иностранный язык» закладывается основа для формирования ПК в рамках реализации ООП СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Коды ПК	Наименование ПК (в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.
ПМ 01 Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами	
ПК 1.3.	Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
ПК 1.5	Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг
ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг.	
ПК 2.1.	Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах
ПК 2.2	Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства
ПК 2.4	Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
ПМ. 03 Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории	
ПК 3.2	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов

2. ОБЪЕМ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебного предмета	**160**
Основное содержание	
в т. ч.:	
теоретическое обучение	
лабораторные/практические занятия	100
Профессионально ориентированное содержание	**58**
в т. ч.:	
теоретическое обучение	
лабораторные/практические занятия	58
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	**2**

3. Содержание и тематическое планирование учебного предмета Иностранного языка

3.1. Тематический план учебного предмета

	Содержание учебного материала, лабораторные и (или) практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Код образовательного результата ФГОС СОО	Код образовательного результата ФГОС СПО (при наличии)
1	2	3	4	
Раздел 1. Иностранный язык для общих целей		**100**		
Тема 1. Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Повседневная жизнь	**Содержание учебного материала** 1. Лексика: – города; – национальности; – профессии; – члены семьи. 2. Грамматика: − определённый, неопределённый и нулевой артикли. − имена существительные во множественном числе, образованных по правилу, и исключения. − неисчисляемые имена существительные, имеющие форму только множественного числа. − притяжательный падеж имён существительных.		ЛР 06, ЛР 07, ЛР 08, МР 02, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6 ЛРВР 7 ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-6 ПК 1.3, 1.5, ПК 2.2, 2.3
	Практическое занятие №1 (в форме практической подготовки) 1. Приветствие, прощание. 2. Я и моя семья. 3. Мои друзья, взаимоотношения, увлечения.	6		
	Практическое занятие №2 (в форме практической подготовки) 1. Представление себя и других людей в официальной и неофициальной обстановке.	6		

	2. Повседневная жизнь.			
Тема 2. Внешность и характеристика человека, литературного персонажа	**Содержание учебного материала**		ЛР 01, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 08, МР 01, МР 02, МР 06, МР07, МР 08, МР 09, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5	ОК 1-6
	1. Лексика: − внешность (high: shot, medium high, tall/nose: hooked, crooked, etc.) − личностные качества (confident, shy, successful etc.)			
	2. Грамматика: − имена прилагательные и наречия в положительной, сравнительной и превосходной степенях, образованных по правилу, и исключения. − слова, выражающие количество (many/much, little/a little; few/a few; a lot of).			
	Практическое занятие №3 (в форме практической подготовки) Диалог-обмен мнениями в соответствии с поставленной коммуникативной задачей с опорой на речевые ситуации, ключевые слова или иллюстрации	6		
	Практическое занятие №4 (в форме практической подготовки) Описание человека, литературного персонажа, объекта по определённой схеме	6		
	Практическое занятие №5 (в форме практической подготовки) Аудирование	4		
Тема 3. Здоровый образ жизни	**Содержание учебного материала**		ЛР 02, ЛР 05, ЛР 8 , МР 01, МР 02, МР 03, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 6 ЛРВР 7 ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-5, ОК 7,8
	1 Лексика: − части тела (neck, back, arm, shoulder, etc); − правильное питание (diet, protein etc.); − названия видов спорта (football, yoga, rowing etc.) − симптомы и болезни(running nose, catch a cold, etc.); − еда (egg, pizza, meat, etc); − способы приготовления пищи (boil, mix, cut, roast etc.); − вредные привычки (alcohol, smoking).			
	2 Грамматика: − личные местоимения в именительном и объектном падежах; притяжательные местоимения (в том числе в абсолютной форме); возвратные, указательные, вопросительные местоимения; неопределённые местоимения и их производные; отрицательные			

		местоимения none, no и производные последнего (nobody, nothing, etc.).		
	Практическое занятие №6 (в форме практической подготовки) Физическая культура и спорт	6		
	Практическое занятие №7 (в форме практической подготовки) Еда полезная и вредная	6		
	Практическое занятие №8 (в форме практической подготовки) Заболевания и их лечения	6		
	Практическое занятие №9 (в форме практической подготовки) Здоровый образ жизни	6		
	Практическое занятие №10 (в форме практической подготовки) Посещение врача	6		
Тема 4. **Обучение в колледже. Взаимоотношения в колледже. Проблемы и решения.**	**Содержание учебного материала**		ЛР 04, ЛР 05, ЛР 07 МР 01, МР02, МР03, МР04, МР05, МР06, МР07, МР08, МР09 ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6 ЛРВР 7 ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-9
	1 Лексика: − рутина (go to college, have breakfast, take a shower, etc.);; − наречия (always, never, rarely, sometimes, etc.)			
	2 Грамматика: − количественные и порядковые числительные. − предлоги места, времени, направления; предлоги, употребляемые с глаголами в страдательном залоге			
	3 Письмо − создание электронного сообщения личного характера в соответствии с нормами неофициального общения, принятыми в стране/странах изучаемого языка на заданную тему.			
	Практическое занятие №11(в форме практической подготовки) Обучение в колледже. Распорядок дня.	6		
	Практическое занятие №12 (в форме практической подготовки) Права и обязанности первокурсника.	6		
	Практическое занятие №13 (в форме практической подготовки) Описание колледжа (здание, обстановка, условия жизни, оборудование).	6		
	Практическое занятие №14 (в форме практической подготовки) Письмо зарубежному другу по переписке «Моя учеба. Взаимоотношения в	6		

	группе. Проблемы и решения».			
Тема 5. Молодежь в современном обществе. Досуг молодёжи.	**Содержание учебного материала**		ЛР 02, ЛР07, МР 01, МР 02, МР 05, МР 06, МР 07 ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6 ЛРВР 7 ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-8
	1 Лексика: − виды досуга (reading, cinema, theatre etc.); − компьютер и интернет; − чувства, эмоции (love, friendship, etc.)			
	2 Грамматика: − конструкция to be going to, формы Future Simple Tense и Present Continuous Tense для выражения будущего действия. − образование родственных слов с использованием словосложения: 6 сложных существительных путём соединения основ существительных; 6 сложных существительных путём соединения основы прилагательного с основой существительного; 6 сложных существительных путём соединения основ существительных с предлогом; 6 сложных прилагательных путём соединения основы прилагательного/числительного с основой существительного с добавлением суффикса -ed; 6 сложных прилагательных путём соединения наречия с основой причастия II; 6 сложных прилагательных путём соединения основы прилагательного с основой причастия I. − образование родственных слов с использованием конверсии: 6 имён существительных от неопределённой формы глаголов; 6 имён существительных от имён прилагательных; 6 глаголов от имён существительных; 6 глаголов от имён прилагательных.			
	Практическое занятие №15 (в форме практической подготовки) Досуг молодежи. Хобби. Активный и пассивный отдых.	6		
	Практическое занятие №16 (в форме практической подготовки) Молодежные субкультуры и организации	6		
	Практическое занятие №17(в форме практической подготовки) Роль интернета в нашей жизни	6		

Раздел 2. Иностранный язык для специальных целей			**58**		
Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире.	**Содержание учебного материала**			ЛР 01, ЛР 02, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 10, МР 02, МР 03, МР 04, МР 05, МР 06, МР 07, МР 08, МР 09, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 7 ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-5, ОК 7, ОК 9, ПК.1.3, 1.5, ПК 2.2-2.4
	1	Лексика: − профессионально- ориентированная лексика; − лексика делового общения.			
	2	Грамматика: − предложения с конструкциями as … as, not so … as; both … and …, either … or, neither … nor. Предложения с I wish … Конструкции с глаголами на -ing: to love/hate doing smth. Конструкции с глаголами to stop, to remember, to forget (разница в значении to stop doing smth и to stop to do smth).			
	Практическое занятие №14 (в форме практической подготовки) Современный колледж, выбор рабочей специальности.		4		
	Практическое занятие №15 (в форме практической подготовки) Особенности подготовки по профессии/специальности.		4		
	Практическое занятие №16 (в форме практической подготовки) Роль иностранного языка в моей будущей профессии.		4		
Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность.	**Содержание учебного материала**			ЛР 01, ЛР 02, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, МР 02, МР 03, МР 04, МР 05, МР 06, МР 07, МР 08, МР 09, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 7 ЛРВР 8.1	ОК 1-5, ОК 7, ОК 9, ПК.1.3, 1.5, ПК 2.1-2.4 ПК 3.2
	1	Лексика: - виды наук (science, physics, chemistry and etc.) - профессионально ориентированная лексика.			
	2	Грамматика: − конструкция It takes me … to do smth. Конструкция used to + инфинитив глагола. Конструкции be/get used to smth; be/get used to doing smth. Конструкции I prefer, I'd prefer, I'd rather prefer, выражающие предпочтение, а также конструкций I'd rather, You'd better.			
	Практическое занятие №17 (в форме практической подготовки)		4		

	Достижения науки.		ЛРВР 8.2	
	Практическое занятие №18 (в форме практической подготовки) Отраслевые выставки	4		
	Практическое занятие №19 (в форме практической подготовки) ИКТ в профессиональной деятельности	4		
Тема 8. Природа и экология	**Содержание учебного материала**		ЛР 04, ЛР 09, МР 01, МР 02, МР 03, МР 04, МР 05, МР 07, МР 08, МР 09, ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6, ЛРВР 8.1,8.2	ОК 1-5, ОК 07 ПК 1.3, 2.1, 2.2, 2.4 ПК 3.2
	1 Лексика: − экологические проблемы (water pollution, air pollution, soil pollution etc.) − защита окружающей среды (environment protection, Green Peace etc.) − профессионально ориентированная лексика; − лексика делового общения.			
	2 Грамматика: - неличные формы глагола — инфинитив, герундий, причастие (Participle I и Participle II); причастия в функции определения (Participle I — a playing child, Participle II — a written text).			
	Практическое занятие №20 (в форме практической подготовки) Флора и фауна.	2		
	Практическое занятие №21 (в форме практической подготовки) Экологические проблемы. Загрязнение окружающей среды	4		
	Практическое занятие №22 (в форме практической подготовки) Особенности проживания в городской и сельской местности.	4		
	Практическое занятие №23 (в форме практической подготовки) Инфраструктура. Как спросить и указать дорогу	2		
Тема 9.	**Содержание учебного материала**		ЛР 01, ЛР 02,	ОК 1-6, ОК

Родная страна и страна/страны изучаемого языка	1	Лексика: − государственное устройство (government, president, Chamber of parliament etc.); − погода и климат (wet, mild, variable etc); − экономика (gross domestic product, machinery, income etc.); -достопримечательности (sights, Tower Bridge, Big Ben, Tower etc)		ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, МР 02, МР 03, МР 04, МР 05, МР 06, МР 07, МР 08, МР 09, ПРб 01, ПРб 02, ПРб 03, ПРб 04 ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6, ЛРВР 7, ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	9 ПК 1.3, 1.5, ПК 3.2
	2	Грамматика: − подлежащее, выраженное собирательным существительным (family, police), и его согласование со сказуемым.			
	Практическое занятие №24 (в форме практической подготовки) Великобритания (географическое положение, климат, население; национальные символы; политическое и экономическое устройство).		2		
	Практическое занятие №25 (в форме практической подготовки) Великобритания (крупные города, достопримечательности).		2		
	Практическое занятие №26(в форме практической подготовки) США (географическое положение, климат, население; национальные символы; политическое и экономическое устройство).		2		
	Практическое занятие №27 (в форме практической подготовки) США (крупные города, достопримечательности).		2		
	Практическое занятие №28 (в форме практической подготовки) Россия (географическое положение, климат, население; национальные символы; политическое и экономическое устройство).		2		
	Практическое занятие №29(в форме практической подготовки) Обычаи народов России и англоговорящих стран.		2		
	Практическое занятие №30 (в форме практической подготовки) Традиции народов России.		2		

Тема 10. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру: государственные деятели, учёные, писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т. д.	**Содержание учебного материала**			ЛР 01, ЛР 02, ЛР 03, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 07, ЛР 08, ЛР 09 ПРб 01-ПРб12 ЛРВР 5, ЛРВР 6, ЛРВР 7, ЛРВР 8.1 ЛРВР 8.2	ОК 1-6, ОК 09 ПК 1.3, ПК 3.2
	1	Лексика: - профессионально ориентированная лексика; - лексика делового общения.			
	2	Грамматика: − сложносочинённые предложения с сочинительными союзами and, but, or. − сложноподчинённые предложения с союзами и союзными словами because, if, when, where, what, why, how. − сложноподчинённые предложения с определительными придаточными с союзными словами who, which, that.			
	Практическое занятие №31 (в форме практической подготовки) Известные ученые и открытия в России.		4		
	Практическое занятие №32 (в форме практической подготовки) Известные ученые и их открытия за рубежом.		4		
Дифференцированный зачет			2		
Всего			**160**		

3.2 Реализация направлений воспитательной работы

Реализация программы учебного предмета «Иностранный язык» в структуре ООП СПО направлена на реализацию рабочей программы воспитания по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Рабочая программа предусматривает реализацию содержания воспитательной работы по следующим направлениям: профессионально-личностное воспитание; гражданско-правовое и патриотическое воспитание; развитие студенческого самоуправления; духовно-нравственное и культурно-эстетическое воспитание; воспитание здорового образа жизни и экологической культуры; бизнес - ориентирующее воспитание.

Содержание воспитательной работы отражено следующим образом:

Наименование темы	Направление воспитательной работы
Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность.	профессионально-личностное воспитание
Тема 9. Родная страна и страна/страны изучаемого языка. Тема 10. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру: деятели, учёные, писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т. д.	гражданско-правовое и патриотическое воспитание
Тема 5. Молодежь в современном обществе. Досуг молодёжи.	развитие студенческого самоуправления
Тема 1. Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Повседневная жизнь семьи. Тема 10. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру: деятели, учёные, писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т. д. Тема 5. Молодежь в современном обществе. Досуг молодёжи.	духовно-нравственное и культурноэстетическое воспитание

Тема 8. Природа и экология. Тема 3. Здоровый образ жизни.	воспитание здорового образа жизни и экологической культуры
Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность	Бизнес - ориентирующее воспитание

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебного предмета требует наличия учебного кабинета Иностранный язык.

Кабинет «Иностранного языка» оснащен оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), шкафами для хранения раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором).

В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Иностранный язык» входят:

- многофункциональный комплекс преподавателя;
- наглядные пособия (комплекты учебных таблиц, плакатов, портретов выдающихся ученых, поэтов, писателей и др.);
- информационно-коммуникативные средства.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Афанасьева О.В., Дули Д., Михеева И.В. и другие «Spotlight Students Book. Английский язык 10 класс» [Текст]: учебник/ Афанасьева О.В., Дули Д., Михеева И.В. - М.: Издательство «Просвещение», 2019. – 248 с.

2. Баранова К.М., Дули Д., Копылова В.В. и другие «Starlight Students Book. Английский язык 11 класс» [Текст]: учебник (углубленный уровень) / Баранова К., Дули Д., Копылова В. и др. - М.: Издательство «Просвещение», 2022. – 215 с.

Дополнительные источники, в том числе электронные образовательные ресурсы

Интернет-ресурсы

1. англо-русских, русско-английских и толковых словарей общей и отраслевой лексики [Электронный ресурс] – Режим доступа: http: // www.lingvo-online.ru

2. MacmillanDictionary с возможностью прослушать произношение слов [Электронный ресурс] – Режим доступа: http:// www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy.

3. Энциклопедия «Британника» [Электронный ресурс] – Режим

доступа: http: // www.britannica.com.

4. Словарь современного английского языка Longman Dictionary of Contemporary English[Электронный ресурс] – Режим доступа: http: // www.ldoceonline.com.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации (проведение практических занятий, тестирование, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований).

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на предмет, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерное тестирование (в том числе в системе дистанционного обучения moodle). Результаты контроля учитываются при подведении итогов по предмету.

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета по итогам изучения предмета.

Наименование образовательных результатов ФГОС СОО (предметные результаты – ПРб)	**Методы контроля и оценки**
ПРб 01 - ПРб 12	Оценка выполненной самостоятельной работы. Оценка монологических и диалогических высказываний по темам. Оценка практической работы, выполненной на практическом занятии.

Приложение 1

Синхронизация образовательных результатов ФГОС СОО и ФГОС СПО

Код и наименование ОК, ПК согласно ФГОС СПО	Код и наименование личностных результатов (ЛР) согласно ФГОС СОО	Код и наименование метапредметных (МР) результатов согласно ФГОС СОО
ОК 1-9 ПК 1.3. ПК 1. ПК 2.1. ПК 2.4. ПК 3.2.	ЛР 01, ЛР 02	МР 01, МР 02, МР 03
	ЛР 03, ЛР 04	МР 02, МР 04, МР 05, МР 06, МР 07
	ЛР 05	МР 01, МР 02, МР 04, МР 05, МР 06, МР 07
	ЛР 06	МР01, МР 02, МР 03, МР 06, МР 07
	ЛР 07	МР 01, МР 02, МР 03
	ЛР 08	МР 01, МР 02, МР 03, МР 06, МР 07

Приложение 2

Преемственность образовательных результатов ФГОС СОО (предметных) с образовательными результатами ФГОС СПО (профессионально-ориентированная взаимосвязь общеобразовательного предмета с профессией/специальностью)

2 Код и наименование общепрофессиональных дисциплин с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с предметными ОР	3 Код и наименование профессиональных модулей (МДК) с образовательными результатами, имеющими взаимосвязь с предметными ОР	1. Код и наименование предметных результатов ФГОС СОО, имеющих взаимосвязь с ОР ФГОС СПО	4 Код и наименование разделов/тем и рабочей программе по предмету
ОП. Этика профессиональной деятельности. **Уметь:** - применять различные средства и методы делового общении; - анализировать профессиональные ситуации с позиции участвующих в них индивидов; - управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности; - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации. **Знать:** –основные принципы этики делового	ПМ. 01 Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами МДК. 01.01 Обеспечение ведения управления многоквартирным домом и домашним хозяйством **Иметь навыки**: Регистрации и осуществления предварительной записи собственников и пользователей жилых помещений многоквартирных домов (заявителей) на личный прием, по удаленным каналам коммуникации, а	ПРб 1- ПРб 12	Раздел 1. Иностранный язык для общих целей Тема 1. Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Повседневная жизнь. Раздел 2. Иностранный язык для специальных целей Тема 8. Природа и экология Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Тема 10. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру:

общения; –основы делового общения и его различные виды; –основные этические принципы и нормы, функционирующие в сфере деловых отношений и в общечеловеческой сфере; –принципы профессиональной этики; –этические принципы взаимоотношений в рабочем коллективе; –принципы морального самосовершенствования и самовоспитания; –особенности делового этикета; –различные этические модели, используемые в российской и международной практике; –управления и разрешения конфликтов.	также оказание иной помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом **Знать:** Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта многоквартирных домов. Нормативные правовые акты, регламентирующие участие представителей собственников в управлении многоквартирными домами. Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию, проведение, подведение итогов и документирование и хранение решений общих собраний. Основы документоведения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами **Уметь:** Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную		государственные деятели, учёные, писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т. д.

	информацию общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом. Использовать эффективные формы сбора информации о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме. Обобщать, вносить и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме. Проводить общие собрания собственников помещений многоквартирного дома. Согласовывать с ответственными представителями собственников помещений проекты договоров, планов работ, документов, связанных с управлением многоквартирным домом, для рассмотрения общим собранием собственников помещений. Проводить совместную работу с ответственными представителями собственников по контролю объемов и качества жилищно-		

	коммунальных услуг и по профилактике нарушений правил пользования жилыми помещениями.		
ОП.05 Сервисная деятельность **Уметь:** – соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; – определять критерии качества услуг в профессиональной деятельности. **Знать:** – социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; – потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса; – виды сервисной деятельности; – сущность услуги как специфического продукта; – понятие "контактной зоны как сферы реализации сервисной деятельности; – организацию обслуживания потребителей услуг; – правила обслуживания населения; способы и формы оказания	ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно - коммунальных услуг. МДК 02.01 Содержание, контроль и техническая эксплуатация жилищного фонда **Иметь навыки:** Проведения плановых и внеплановых осмотров общего имущества с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению. Подготовки (согласования) технических заданий на выполнение работ по содержанию и ремонту инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах. **Уметь:** Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных	ПРб 1- ПРб 12	Раздел 1. Иностранный язык для общих целей Тема 1. Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Повседневная жизнь. Раздел 2. Иностранный язык для специальных целей Тема 6. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Тема 10. Природа и экология

услуг; – критерии и составляющие качества услуг; – культуру обслуживания потребителей.	элементов и систем инженерного оборудования общего имущества. Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме. Оформлять акты и предписания по результатам осмотров и проверок. Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости. **Знать:** Инженерные системы, оборудование и конструктивные элементы многоквартирного дома. Строительные материалы и технологии ремонта инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома. Единую систему конструкторской документации. Дефекты инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологий их устранения. Методы визуального и инструментального обследования общего		

	имущества в многоквартирном доме. Основные положения правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий. Технологии энергосбережения и энергоэффективности для пользователей жилых помещений. Требования к поверке, содержанию и использованию приборов учета. Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда. Требования жилищного законодательства Российской Федерации по взаимодействию с собственниками и нанимателями многоквартирного дома для обеспечения правил пользования общим имуществом и жилыми помещениями и безопасности проживания. МДК.02.02 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов **Иметь навыки:** Организации технического обслуживания инженерно-		

	технических систем и конструктивных элементов зданий, проведения подготовки зданий к сезонной эксплуатации. Разработки и корректировки технической документации по эксплуатации инженерно-технических систем и конструктивных элементов зданий. **Уметь:** Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий. Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий. Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией. **Знать:** Порядок организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий. Правила эксплуатации инженерного		

	оборудования и конструктивных элементов зданий. Правила и методы оценки физического и морального износа зданий. Правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей. Правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации. Правила эксплуатации систем отопления. Правила эксплуатации внутридомового газового оборудования. Технологии обработки информации с использованием средств. Вычислительную технику, современные коммуникаций и связи		
	ПМ. 03 Организация мероприятий по содержанию помещений гражданских зданий и территории МДК.03.02 Организация работ по благоустройству прилегающих территорий **Иметь навыки:** Проведения осмотра состояния элементов территории многоквартирного дома и планирование ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том	ПРб 01- ПРб 12	Раздел 2. Иностранный язык для специальных целей Тема 7. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Тема 9. Природа и экология Тема 11. Родная страна и страна/страны изучаемого языка: Тема 12. Выдающиеся люди родной страны и страны/стран изучаемого языка, их вклад в науку и мировую культуру: деятели, учёные,

	числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации. Подготовки предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения. **Уметь:** Определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров). Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов. Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий. **Знать:** Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения. Требования безопасности и		писатели, поэты, художники, композиторы, путешественники, спортсмены, актёры и т. д.

	санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок. Правила и нормы содержания объектов озеленения.		