



Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СГКСТД

_____ Т.А. Санникова

« ____ » _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)



изменение № _____ «__» _____ 20__ г.

1. Разработано Андреевой Н.А. – заместителем директора по социально педагогической работе.

2. Редакция №1 введена в действие с «__» _____ 20__ г.

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение о службе примирения (медиации) (далее - Положение) разработано в соответствии со следующими документами:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК54/07вн);
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015);
5. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017);
6. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (письмо Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020)
7. Устав ГБПОУ СГКСТД г.о. Самара;

1.2. Служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей в учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.

2. Цели и задачи службы примирения (медиации).

2.1. Основная цель службы примирения (медиации) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2 Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- Создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся всех возрастов и групп, включая обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, обучающихся из неблагополучных семей, обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, обучающихся, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими



изменение № _____ «___» _____ 20__ г.

в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, обучающимися из неблагополучных семей, обучающимися с девиантным (общественно опасным) поведением, обучающимися, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

- Внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- Интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого обучающегося;
- Повышение эффективности социальной, психологической помощи, оказываемой обучающимся, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с обучающимися;
- Повышение квалификации педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов обучающихся, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- Развитие сотрудничества в области применения медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения (медиации).

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;

принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения (медиации).

4.1. В состав службы примирения (медиации) ГБПОУ СГКСТД г.о. Самара могут входить преподаватели, родители (законные представители), прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник колледжа, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом директора ОО.

4.3. Вопросы членства в службе, требований к преподавателям, родителям (законным представителям), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные



изменение № _____ «__» _____ 20__ г.

настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения (медиации) самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения (медиации).

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от преподавателей, обучающихся, администрации, членов службы.

5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОО.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация ОО и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, примирительная программа проводится с согласия законного представителя, классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба передает копию примирительного договора администрации ОО.

5.11. Служба примирения (медиации) осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация деятельности службы примирения (медиации).

6.1. Служба примирения (медиации) по согласованию с администрацией ОО предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ОО - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.



изменение № _____ «___» _____ 20__ г.

6.2. Должностные лица ОО оказывают службе содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов ОО.

6.4. Администрация ОО содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ОО по предложению руководителя службы примирения (медиации) или органов самоуправления.