

Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБПОУ СГКСТД
№ 159 от «09» 06 2025г.



C=RU, O=ГБПОУ СГКСТД, CN=Директор -
Санникова Татьяна Александровна,
E=poo_sgkstd_su@samara.edu.ru
00f6e3fae9e654cbc1
2025.09.26 08:53:41+04'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы бережливого производства

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Самара 2025 г.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»
Изменение № _____ « ____ » _____ 20 ____ г

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией специальностей 43.02.10,
43.02.16

Протокол № 9 от «26» мая 2025г.

Председатель ПЦК Косоурова Е.А.
(Ф.И.О.)

Автор: Чурбакова Е.В.
(Ф.И.О.)

Дата актуализации	Результаты актуализации	ОДОБРЕНО
		Протокол ПЦК № ____ от « ____ » ____ 20 ____ г

Рабочая программа учебной дисциплины Основы бережливого производства, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.12.2022г., № 1100, примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, регистрационный номер 67, приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-162 от 07.04.2023.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Основы бережливого производства входит в социально-гуманитарный цикл.

Учебная дисциплина реализуется, в том числе с использованием электронных образовательных ресурсов (ЭОР), технологий дистанционного обучения (ДОТ).

В рабочей программе предусмотрено проведение практических занятий (практикумов, лабораторных работ и иных аналогичных видов учебной деятельности) в форме практической подготовки в виде выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **уметь** использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- **уметь** осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;
- **уметь** организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства;
- **уметь** выявлять и устранять потери в процессах;
- **уметь** применять ключевые инструменты анализа и решения проблем;
- **уметь** организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;
- **уметь** применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/ предприятия;
- **уметь** систематизировать и анализировать первичные статистические данные с использованием различных статистических методов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** историю, принципы и философию бережливого производства;
- **знать** основы бережливого производства, признаки качества услуг;

- **знать** принципы бережливого производства;
 - **знать** основы системы 5S и цели ее применения.
 - **знать** основы картирования потока создания ценностей;
 - **знать** методы анализа и решения проблем;
 - **знать** инструменты бережливого производства;
 - **знать** технологии внедрения улучшений, технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений;
 - **знать** различные виды статистических методов контроля.
- Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает формирование общих компетенций.

Общие компетенции (в соответствии с ФГОС СПО по специальности/профессии)	
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 42 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 42 часа;
- самостоятельная работа обучающегося -

В том числе **часов вариативной части учебных циклов ППССЗ** - не предусмотрено.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
в том числе:	
лекции	24
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
самостоятельное выполнение упражнений	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	2

Изменение № _____ « _____ » _____ 20__ г

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Введение в Бережливое производство			
Тема 1.1. Бережливое производство как условие повышения эффективности деятельности на предприятиях	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 03–06
	Традиционное и бережливое производство. Понятия «производство», «разделение труда», «традиционное и бережливое производство». Бережливое и массовое производство. Особенности бережливого производства. Идеи разделения труда (Ф. Тейлор) и конвейерной сборки (Г. Форд). История развития бережливого производства. Успехи предприятий при внедрении бережливых систем. История Toyota production system (Япония) – lean production (США) – бережливое производство (Россия). Тайити Оно – «отец» бережливого производства. Дао Toyota. Особенности менталитета западных и восточных стран. Основные понятия и терминология.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие №1. Изучение принципов системы 5S	2	
Тема 1.2. Философия бережливого производства	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 03–06
	1.Принципы бережливого производства. Взаимоотношение Заказчик - Поставщик (полное осознание того, что нужно заказчику, мгновенная реакция на изменение требований заказчика). Люди - самый ценный актив компании. Кайдзен - непрерывное	2	

	усовершенствование. Решение вопросов на производственной площадке. Все внимание на «Гемба». Физическая и психологическая безопасность. Отсутствие дефектов. По первому требованию заказчика. Одно за другим. Мгновенная реакция поставщика. Минимальные затраты.		
	2.Потери. Классификация потерь. Понятие муда (потери). Муда первого, второго и третьего рода. Муда, мура, мури и взаимосвязь между ними. Причины образования потерь. Природа потерь. Охота на муду. Мероприятия по искоренению потерь. Виды потерь. Причины и способы борьбы. Виды потерь. Перепроизводство товаров. Ожидание следующей производственной стадии. Ненужная транспортировка материалов. Лишние этапы обработки. Большие межоперационные запасы. Ненужные перемещения людей. Дефекты продукции. Технологии вовлечения и мотивации персонала	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие № 2. Поиск потерь в производственном процессе. Выработка практических навыков обнаружения потерь в производственном процессе	2	
Раздел 2 Инструментарий бережливого производства			
Тема 2.1. Система 5С	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03–06
	Понятие "Система 5С". Сортируй – Соблюдай порядок – Содержи в чистоте – Стандартизируй – Совершенствуй. Практические способы их реализации: метод ярлыков, метод теней. Система 5С как основа для кайзен и способ повышения эффективности. Отсутствие порядка как источник потерь.	2	
2.2. Стандартизированная работа. Хронометраж.	Содержание учебного материала	4/2	ОК 01, ОК 03–06
	Стандартизированная работа. Хронометраж. Стандарты качества и стандарты процесса. Рабочая последовательность как необходимый элемент стандартизации. Стабильность и нестабильность цикла. Значимая работа. Циклическая работа оператора. Стандартный незавершенный задел. Время цикла. Хронометраж. Бланки	2	

	стандартизированной работы. Рабочий стандарт и его разработка. Критерии эталонного рабочего места.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие №3. Стандартизация действий рабочего Проведение наблюдений за действиями рабочего. Заполнение бланков стандартизированной работы.	2	
Тема 2.3. Расчет численности основного производственного персонала (ОПР)	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 03–06
	Методика расчета численности ОПР Методика расчета численности основного производственного персонала (ОПР) по методу бережливого производства. Суммарное время цикла. Средневзвешенное время цикла.	2	
Тема 2.4. Управление потоком создания ценности. Поток единичных изделий.	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01, ОК 03–06
	Поток единичных изделий. Поток создания ценности. Описание потока создания ценности. Поток единичных изделий. Организация потока единичных изделий. Предпосылки и цели создания потока единичных изделий. Время выполнения заказа. Компоновки рабочих ячеек. Создание рабочих ячеек. Преимущества потока единичных изделий.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическая работа №4 Моделирование потока единичных изделий. Деловая игра. Организация потока единичных изделий. Поиск путей повышения производительности потока создания ценности.	2	
Тема 2.5. Хейджунка – выравнивание производства	Содержание	4/2	ОК 01, ОК 03–06
	Выравнивание производства по объемам и номенклатуре изделий. Реализация идеала "Одно за другим". Методика внедрения выравнивания производства. Жесткой закладка. Расчет загрузки операторов при неравномерности потока. Средневзвешенное время цикла. Выравнивание загрузки операторов.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие №5. Поток единичных изделий при широкой номенклатуре. Деловая игра. Организация потока единичных	2	

	изделий в условиях широкой номенклатуры выпускаемой продукции. Поиск путей повышения производительности потока создания ценности.		
Тема 2.6. Тянущая система Канбан	Содержание	2	ОК 01, ОК 03–06
	Системы подачи материалов. Система канбан. Вытягивающий и выталкивающий способ подачи материалов. Незавершенное производство как источник потерь. Канбан как реализация подхода "точно вовремя". Фиксирование по времени. Фиксирование по объему. Возвратный канбан. Сигнальный канбан.	2	
Тема 2.7. Быстрая переналадка SMED	Содержание	2	ОК 01, ОК 03–06
	Переналадка оборудования. Быстрая переналадка. Переналадка оборудования. Переналадка как серьезное препятствие для внедрения потока единичных изделий и выравнивания производства. Последовательности шагов операции переналадки. Быстрая переналадка. Основные этапы быстрой переналадки. Внешняя переналадка. Внутренняя переналадка. Результат применения быстрой переналадки.	2	
Тема 2.8. ТРМ - всеобщее обслуживание оборудования. Плановое и автономное обслуживание оборудования	Содержание	2	ОК 01, ОК 03–06
	1. ТРМ как инструмент снижения времени простоев оборудования из-за отказов и ремонта. Вовлечение основного персонала в ремонт оборудования. Регламенты обслуживания оборудования. Визуализация точек обслуживания. Понятие "превентивные меры". Способы сбора данных по отказу оборудования.	2	
Тема 2.9. Решение проблем. Производственный анализ.	Содержание	4/2	ОК 01, ОК 03–06
	Решение проблем. Производственный анализ. Понятия "проблема", "контрмера", "коренная причина проблемы". Листы и доски производственного анализа как инструменты информирования о проблемах. Эффективность своевременного решения проблем. Методология решения проблем. Метод "Пять "почему?" - одно "как?" для выяснения коренной причины проблемы.	2	

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«Самарский государственный колледж сервисных технологий и дизайна»

Изменение № _____ « _____ » _____ 20__ г

	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическая работа № 6 Практика решения производственных проблем Деловая игра. Решение производственной проблемы.	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		42	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета
Социально-гуманитарных дисциплин

Основное оборудование

1. посадочные места по количеству обучающихся
2. доска учебная
3. дидактические пособия
4. программное обеспечение
5. видеофильмы по различным темам
6. рабочее место преподавателя

Технические средства обучения:

1. видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель)
2. экран, проектор, магнитная доска
3. компьютеры по количеству посадочных мест
4. профессиональные компьютерные программы

3.2. Информационное обеспечение

Основные печатные и электронные издания

1. Авдеенко Н.О., Береславская Н.С. Бережливое производство. Основы: учеб. пособие: - М.: Маркет ДС.
2. Авдеенко, Н.О. Бережливое производство. Основы: тетрадь-практикум / Н.О. Авдеенко, Н.С. Береславская. – М.: Маркет ДС.
3. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/768. - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860359> (дата обращения: 17.04.2022). — Режим доступа: по подписке.
4. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955> (дата обращения: 17.04.2022). — Режим доступа: по подписке.
5. Казначевская, Г.Б., Менеджмент: учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва: КноРус, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-406-09905-6. —

URL: <https://book.ru/book/943927> (дата обращения: 16.04.2022). — Текст: электронный.

6. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577> (дата обращения: 17.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

7. Цветков, А. Н. Основы менеджмента: учебник для спо / А. Н. Цветков. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-5803-5. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/156404> (дата обращения: 17.04.2022). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2023. - 76 с. - ISBN 978-5-507-45505-8. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> .

Дополнительные источники

1. Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23 с.

2. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер ; Пер. с англ. — 9-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. – 400 с.

3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер ; Пер. с англ. - 6-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. – 586 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения ¹	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: – история, принципы и философия бережливого производства; – основы бережливого производства, признаки качества услуг; – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения. – основы картирования потока создания ценностей; – методы анализа и решения проблем; – инструменты бережливого производства; – технологии внедрения улучшений, технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений; – различные виды статистических методов контроля.	Демонстрация умения правильно применять термины и определения	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета. Текущий контроль: - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства; – выявлять и устранять потери в процессах; – применять ключевые инструменты анализа и решения проблем; – организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; – применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/ предприятия;	Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства	

¹ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

– систематизировать и анализировать первичные статистические данные с использованием различных статистических методов.		
--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Тема 1.1 Бережливое производство как условие повышения эффективности деятельности на предприятиях	2	Лекция-дискуссия	ОК 01, ОК 03–06
2.	Тема 1.2 Философия бережливого производства	2	Лекция – обсуждение Форум	ОК 01, ОК 03–06
3.	Тема 2.1. Система 5С	2	Лекция-визуализация Презентация	ОК 01, ОК 03–06
4.	Тема 2.4. Управление потоком создания ценности. Поток единичных изделий.	2	Лекция – обсуждение	ОК 01, ОК 03–06
5.	Тема 2.9. Решение проблем. Производственный анализ	2	Проблемный семинар	ОК 01, ОК 03–06